

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* ON COMPANY PERFORMANCE

(Study in The Banana Chips Industry in Segalamider Bandar Lampung)

By:

TISYA MONA MOULINA

Banana Chips Industry in Segalamider subdistrict is a central of banana chips business in Bandar Lampung, the problem which happens in the banana chips industry in Segalamider subdistrict associated with Supply Chain Management is the procurement of unreliable raw materials from the area of Bandar Lampung itself, because it can not cover the production needs of banana chips, the lackness of product added value, marketing or product distribution, and partnership problems. The purpose of this study is to determine the influence of Supply Chain Management on Company Performance on Banana Chips Industry in Bandar Lampung. Population and Sample in this research is all of the owner banana chips business in Segala mider Bandar Lampung, with the limited population of the existing industry, then the entire population in that place is the object of research, in this study there are 34 respondents. Based on the results of hypothesis testing on the variable Supply Chain Management has the positive influence and significant to variable of Company Performance, in Supply Chain Management there are five indicators the best response is indicator of Quality Of Information Sharing thus if Supply Chain Management done well of course will result the betterment of corporate performance for the Banana Chips Industry in Segalamider subdistrict, Bandar Lampung.

Keywords: Supply Chain Management, company performance

ABSTRAK

PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP

KINERJA PERUSAHAAN

(Studi Pada Industri Keripik Pisang di Kelurahan Segalamider

Bandar Lampung)

Oleh:

TISYA MONA MOULINA

Industri Keripik Pisang di Kelurahan Segalamider adalah kumpulan usaha-usaha keripik pisang yang ada di Bandar Lampung. Permasalahan yang terjadi pada Industri keripik pisang di Kelurahan Segalamider yang terkait dengan *Supply Chain Management* yaitu pengadaan bahan baku yang tidak dapat diandalkan dari daerah Bandar Lampung saja, karena tidak dapat menutupi kebutuhan produksi keripik pisang, kurangnya nilai tambah produk, pemasaran atau pendistribusian produk, dan masalah kemitraan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Supply Chain Management* terhadap Kinerja Perusahaan pada Industri Keripik Pisang di Bandar Lampung. Populasi dan Sample yang ada pada penelitian ini yaitu seluruh pemilik usaha keripik pisang yang ada di Kelurahan Segalamider Bandar Lampung, dengan terbatasnya populasi industri yang ada maka seluruh populasi di jadikan objek penelitian dalam penelitian ini yaitu 34 responden. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pada variabel *Supply Chain Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Perusahaan, dalam *Supply Chain Management* terdapat lima indikator dari lima indikator tersebut hasil dari jawaban responden yang mendapatkan respon paling baik adalah indikator *Quality Of Information Sharing* (Kualitas Berbagi Informasi) dengan demikian apabila *Supply Chain Management* dilakukan dengan baik tentu akan menghasilkan kinerja perusahaan yang lebih baik bagi Industri Keripik Pisang di Kelurahan Segalamider Bandar Lampung.

Kata Kunci : *Supply Chain Management*, Kinerja Perusahaan.