

ABSTRAK

PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN EFEKTIF DENGAN PENEMPATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK. UNIT PELABUHAN TARAHAN

Oleh

ANDHI FEBISATRIA

PT Bukit Asam (Persero) tbk. unit pelabuhan Tarahan merupakan salah satu kantor unit yang dimiliki oleh PT Bukit Asam (Persero) tbk. PT Bukit Asam (Persero) tbk. unit pelabuhan Tarahan menjadi salah satu pusat kegiatan penerimaan batubara dari unit pertambangan Sumatra Selatan dan juga sebagai distributor pengiriman batubara dari unit pertambangan Sumatra Selatan ke berbagai tujuan. Permasalahan yang terjadi pada perusahaan ini adalah tentang manajemen pengetahuan yang masih kurang di terapkan dilingkungan internal perusahaan ditambah dengan masih terdapat beberapa kesalahan penempatan kerja dari karyawan yang berdampak pada kurangnya konsistensi para karyawan dalam kegiatan kerjanya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen pengetahuan terhadap pengambilan keputusan efektif didukung oleh penempatan kerja sebagai variabel moderasi pada karyawan PT Bukit Asam (Persero) tbk. unit pelabuhan Tarahan. Sampel pada penelitian ini berjumlah 177 karyawan PT Bukit Asam (Persero) tbk. unit pelabuhan Tarahan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala linkert. Hipotesis awal penelitian ini adalah manajemen pengetahuan berpengaruh positif terhadap pengambilan keputusan efektif, dan penempatan kerja menguatkan hubungan antara manajemen pengetahuan dan pengambilan keputusan efektif. Hasil dari penelitian sendiri ini menunjukkan hasil yang sesuai dengan hipotesis, dimana manajemen pengetahuan berpengaruh positif terhadap pengambilan keputusan efektif. Penempatan kerja sebagai variabel moderasi menguatkan hubungan antara manajemen pengetahuan terhadap pengambilan keputusan efektif dari karyawan PT Bukit Asam (Persero) tbk. unit pelabuhan Tarahan.

Saran yang dapat diberikan berdasarkan dari penelitian ini adalah agar PT Bukit Asam (Persero) tbk. unit pelabuhan Tarahan lebih memotivasi karyawan untuk menempuh pendidikan formal, karena sesuai dengan tujuan perusahaan maka karyawan juga sebaiknya lebih memperluas wawasan dan pengetahuan, serta PT Bukit Asam (Persero) tbk. unit pelabuhan Tarahan sebaiknya lebih mempertimbangkan posisi penempatan karyawan berdasarkan dari masa kerja dari karyawan tersebut.

Kata kunci : Manajemen Pengetahuan, Pengambilan Keputusan Efektif dan Penempatan Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT ON EFFECTIVE DECISION MAKING WITH JOB PLACEMENT AS A MODERATION VARIABLE AT PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK. UNIT PELABUHAN TARAHAH EMPLOYEES

By

ANDHI FEBISATRIA

PT Bukit Asam (Persero) tbk. Unit Pelabuhan Tarahan is the one of the Unit offices that owned by PT Bukit Asam (Persero) tbk. PT Bukit Asam (Persero) tbk. Unit Pelabuhan Tarahan become a central of coal receiving terminal from Sumatra Selatan mining Unit, and also a distributor of coal shipments from the South Sumatra mining Unit to various destinations. The problems that occurred in this company is about knowledge management in the internal of the company that still less applied, it combines with some job placement mistakes that still happens in the company that makes an impact on the lack of consistency of employees in their work activities.

The purpose of this study is to determine the effect of knowledge management on effective decision-making supported by work placement as a moderation variable on employees of PT Bukit Asam (Persero) tbk. Unit Pelabuhan Tarahan. The sample in this study amounted to 177 employees of PT Bukit Asam (Persero) tbk. Unit Pelabuhan Tarahan. The methods of data collections are using questionnaires with a likert scale. The hypothesis of this study explains that knowledge management has a positive effect on effective decision making, and work placement strengthens the relationship between knowledge management and effective decision making. The results of this study has a same result with the hypothesis. This study indicates that knowledge management has a positive effect on effective decision making. Job placement as a moderating variable strengthens the relationship between knowledge management and effective decision making from employees of PT Bukit Asam (Persero) tbk. Unit Pelabuhan Tarahan.

Suggestion that can be given based on this study are for PT Bukit Asam (Persero) tbk. Unit Pelabuhan Tarahan to give more motivate their employees to join formal education, because based on company goals that employees should also expand the knowledge, and the last PT Bukit Asam (Persero) tbk. Unit Pelabuhan Tarahan should consider the position of an employee based on the employee's years of service.

Keyword : Knowledge Management, Effective Decision-Making, and Job Placement