

ABSTRAK

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KECENDERUNGAN KREDIT MACET PERUSAHAAN PERBANKAN

(Studi Empiris pada Bank Konvensional BUMN di Bandar Lampung)

Oleh

EVA HARDIANTI PRATAMA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh pengendalian internal terhadap kecenderungan kredit macet. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan kuesioner sebagai instrumennya. Populasi dari penelitian ini adalah Bank Konvensional BUMN di Bandar Lampung dimana tercatat lima Kantor Cabang Unit (KCU) yang tersebar di Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengungkapkan kebenaran yang terdapat dalam masalah penelitian ini dengan pengujian regresi berganda dan dilakukan dengan uji validitas dan reliabilitas untuk menentukan kuesioner yang digunakan dengan bantuan *software* SPSS 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel dari pengendalian internal, yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, sistem informasi dan komunikasi dan pemantauan berpengaruh negatif terhadap kecenderungan kredit macet. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan perbankan untuk saling bersinergi agar lebih meningkatkan pengendalian internal sehingga dapat meminimalisir adanya permasalahan kredit macet.

Kata kunci : Pengendalian Internal, Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Aktivitas Pengendalian, Sistem Informasi dan Komunikasi, Pemantauan, Kecenderungan Kredit Macet, Bank

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL CONTROL TO TREND OF BAD LOANS BANKING COMPANIES

(Empirical Studies At Coventional Bank BUMN In Bandar Lampung)

By

EVA HARDIANTI PRATAMA

This study aims to test empirically and analyze the effect of internal control to trend of bad loans. This study used survey method with questionnaires as its instrument. The population of this study are conventional bank BUMN in Bandar Lampung where there are five general branch offices unit in Bandar Lampung. The type in this study is aquantitative study with a view to found the truth contained in this study, which is using multiple linear regression tests and tested the validity and reliability the quality of the questionnaires with SPSS 22 software application.

The result of this study found that internal control, there are control environment, risk assessment, control activities, information and communication systems, and monitoring have a significant negative effect towards trend of bad loans. This study is expected to provide input for banking companies to synergize to improve internal control so it can minimize the existence of bad loans problems.

Keywords : Internal Control, Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication Systems, Monitoring, Trend of Bad Loans, Bank