

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKPLACE BULLYING AND INTERPERSONAL CONFLICT IN THE WORK PLACE OF EMPLOYEES TURNOVER

FREDERIKUS DIMAS BIMO PRASETYO

PT Suri Tani Pemuka Lampung is one of Japfa Comfeed's subsidiaries engaged in the processing of shrimp feed, freshwater fish, brackish water fish and sea fish. PT Suri Tani Pemuka Lampung has a vision of providing the best quality shrimp and fish feed in Indonesia. PT Suri Tani Pemuka Lampung has 10 departments consisting of production, finance, quality control, purchasing, personal, general affairs, sales, plant, warehouse and engineering department. The problems in this study related to employee turnover that occurred in PT Suri Tani Pemuka Lampung during the year 2016 has increased, so if this is not considered more by the company would be bad for the company image. Employee turnover is basically influenced by many factors, including bullying in the workplace and interpersonal conflict. Bullying in the workplace is a negative act done by an employee to a co-worker with a specific purpose, such as the concealment of work-related information, lack of freedom of expression for employees and the spread of gossip and rumors within the company, this can certainly lead to interpersonal conflict and ultimately Impact on employee intent to do turnover. The purpose of this research is to know the effect of workplace bullying and interpersonal conflict on employee turnover of PT Suri Tani Pemuka Lampung. Sample in this research as many as 124 employees residing in environment of PT Suri Tani Pemuka Lampung. Methods of data collection using questionnaires with Likert scale. Data analysis used is multiple regression analysis.

The results of this study show that this research supports the proposed hypothesis that workplace bullying positively affect employee turnover PT Suri Tani Pemuka Lampung, interpersonal conflict positively affect the turnover employee PT Suri Tani Pemuka Lampung, as well as workplace bullying and interpersonal conflict positively affect employee turnover PT Suri Tani Pemuka Lampung. Suggestion for corporate leaders to pay attention to employee work activities so that workplace bullying does not happen again and reduce the number of high employee turnover. The next suggestion is PT Suri Tani Pemuka Lampung must pay more attention to the company's internal problems so that interpersonal conflict can be minimized.

Company vision PT Suri Tani Pemuka Lampung will be achieved effectively and efficiently if the creation of work comfort for employees.

Keywords: Workplace Bullying, Conflict Interpersonal, Turnover

ABSTRAK

PENGARUH WORKPLACE BULLYING DAN KONFLIK INTERPERSONAL DI TEMPAT KERJA TERHADAP TURNOVER KARYAWAN PADA PT SURI TANI PEMUKA LAMPUNG

Oleh

Frederikus Dimas Bimo Prasetyo

PT Suri Tani Pemuka Lampung merupakan salah satu anak perusahaan Japfa Comfeed yang bergerak di bidang pengolahan pakan udang, ikan air tawar, payau dan laut. PT Suri Tani Pemuka Lampung mempunyai visi yaitu memberikan pakan udang dan ikan dengan kualitas terbaik di Indonesia. PT Suri Tani Pemuka Lampung mempunyai 10 departemen yang terdiri dari departemen produksi, *finance*, *quality control*, *purchasing*, *personal*, *general affairs*, *sales*, *plant*, gudang dan teknik. Permasalahan dalam penelitian ini terkait dengan *turnover* karyawan yang terjadi pada PT Suri Tani Pemuka Lampung selama tahun 2016 mengalami peningkatan, sehingga apabila hal ini tidak diperhatikan oleh perusahaan tentu akan berdampak buruk bagi citra perusahaan. *Turnover* karyawan pada dasarnya dipengaruhi oleh banyak faktor, yaitu *bullying* di tempat kerja dan konflik interpersonal. *Workplace bullying* merupakan tindakan negatif yang dilakukan oleh seorang karyawan untuk rekan kerjanya dengan tujuan tertentu, seperti menyembunyikan informasi yang berhubungan dengan pekerjaan, kurangnya kebebasan berpendapat bagi karyawan dan penyebaran gosip serta rumor di dalam perusahaan, hal ini tentu dapat menyebabkan konflik interpersonal dan akhirnya berimbas pada niat karyawan untuk melakukan *turnover*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *workplace bullying* dan konflik interpersonal terhadap *turnover* karyawan PT Suri Tani Pemuka Lampung. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 124 karyawan yang berada pada lingkungan kantor PT Suri Tani Pemuka Lampung. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu *workplace bullying* berpengaruh positif terhadap *turnover* karyawan PT Suri Tani Pemuka Lampung, konflik interpersonal berpengaruh positif terhadap

turnover karyawan PT Suri Tani Pemuka Lampung, serta *workplace bullying* dan konflik interpersonal secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover* karyawan PT Suri Tani Pemuka Lampung. Saran bagi pimpinan perusahaan agar memperhatikan aktivitas kerja karyawan agar *workplace bullying* tidak terjadi lagi dan mengurangi angka *turnover* karyawan yang tinggi. saran selanjutnya adalah PT Suri Tani Pemuka Lampung harus lebih memperhatikan permasalahan intern perusahaan agar konflik interpersonal dapat diminimalisir.

Kata Kunci: *Workplace Bullying, Konflik Interpersonal, Turnover*