

## **ABSTRACT**

### **THE IMPLEMENTATION OF QUICK WINS PROGRAM IN THE TRANSFER OF LAND RIGHTS FOR SALE AND PURCHASE IN BANDAR LAMPUNG**

**By**

**YULIA ARTHA**

The *Quick Wins* program is an accelerated service program issued by the National Land Agency in 2014 in all provinces in Indonesia including Lampung Province. This program consists of 4 services, namely the Land Rights Transfer for Sale and Purchase, Roya Removal, Change of Rights in the framework of Rights Enhancement, and certificate check. This study focuses on the implementation of the *Quick Wins* Program, especially in the service of land rights transfer for purchase and sale. The purpose of this research is to analyze the implementation of the *Quick Wins* program. The type of this research is descriptive research with qualitative approach and the data collection method was done through interview, documentation, and observation.

Based on the research, it could be concluded that the communication done by the office of Land Agency was less optimum because some people still were not informed about this *Quick Wins* program, if we saw from the resources, the office of land agency has met the requirements of ownership, further, the office of land agency also has performed the disposition or responsibility because of the understanding that *Quick Wins* program is all about the timeliness of service, lastly, the bureaucratic structure has been implemented well as seen from the existing of SOP service and its service procedures.

**Keywords: Policy Implementation, Quick Wins Program, Land Rights Transfer For Purchase and Sale**

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI PROGRAM *QUICK WINS* DALAM PELAYANAN PERALIHAN HAK ATAS TANAH JUAL BELI DI KANTOR PERTAHANAN KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

**YULIA ARTHA**

Program *Quick Wins* merupakan program pelayanan percepatan yang dikeluarkan oleh Badan Pertanahan Nasional pada tahun 2014 di semua provinsi di Indonesia termasuk Provinsi Lampung. Program ini terdiri dari 4 pelayanan yaitu pelayanan Peralihan Hak atas tanah karena jual-beli, Penghapusan Roya, Perubahan Hak dalam rangka Peningkatan Hak, dan pengecekan sertifikat. Penelitian ini menitikberatkan pada Implementasi Program *Quick Wins* khususnya dalam pelayanan peralihan hak atas tanah karena jual-beli. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis pelaksanaan program *Quick Wins* tersebut. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Berdasarkan penelitian diketahui bahwa komunikasi yang dilakukan kantor pertanahan belum maksimal karena masih ada beberapa masyarakat yang belum mengetahui program *Quick Wins* ini, dilihat dari sumber daya yang dimiliki kantor pertanahan sudah tercukupi, lalu mengenai disposisi atau tanggung jawab yang dilakukan oleh kantor pertanahan sudah dilakukan karena kantor pertanahan sudah mengetahui tanggung jawab mereka yaitu dalam program *Quick Wins* ini adalah tentang ketepatan waktu pelayanan, selanjutnya untuk struktur birokrasi sudah dilaksanakan dilihat dengan adanya SOP pelayanan dan alur pelayanan yang dimiliki.

**Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Program *Quick Wins*, Peralihan Hak atas Tanah Jual Beli.**