

## **ABSTRACT**

### **HEALTH ADMINISTRATION OF CHRONIC DISEASES MANAGEMENT PROGRAM (PROLANIS) BPJS KESEHATAN AT COMMUNITY HEALTH CLINIC (PUSKESMAS) IN BANDAR LAMPUNG (Study at Puskesmas Susunan Baru, Puskesmas Kedaton, and Puskesmas Sumur Batu)**

**By  
A. Zikrillah Fathoni**

The Healthcare and Social Security Agency (BPJS Kesehatan) of The Chronic Disease Management Program (Prolanis) is a system of health services and proactive approach implemented in an integrated manner involving Participants, Health Facilities (Faskes) and BPJS Kesehatan in order to maintain the health of BPJS participants suffering from chronic diseases (Hypertension and Diabetes Mellitus type 2) to achieve optimal quality of life with effective cost and efficient health services.

This research aims to find out, describe and analyze the health administration of Prolanis BPJS Kesehatan at Puskesmas Susunan Baru, Puskesmas Kedaton and Puskesmas Sumur Batu with focused on 5 elements of health administration according to Azrul Azwar namely: Input, Process, Output, Target and Impact. The research method used in this research is descriptive qualitative method. The data collection technique was carried out through interviews, documentation and observation.

The results and the discussion of the research, showed that the health administration of Prolanis conducted in three health clinics in Bandar Lampung, namely Puskesmas Susunan Baru, Puskesmas Kedaton and Puskesmas Sumur Batu has been successfully implemented, it can be seen from the results that the five main elements in health administration of this program has been fulfilled properly with the use of technology and science from two fields, namely medical science and administration, thus, it made the health problems of chronic diseases can be resolved effectively and efficiently.

**Keywords:** **Health Administration, Chronic Diseases, Prolanis BPJS Kesehatan**

## **ABSTRAK**

### **ADMINISTRASI KESEHATAN PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) BPJS KESEHATAN DI PUSKESMAS KOTA BANDAR LAMPUNG**

**(Studi pada Puskesmas Susunan Baru, Puskesmas Kedaton, dan Puskesmas Sumur Batu)**

**Oleh**  
**A. Zikrillah Fathoni**

Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) BPJS Kesehatan merupakan suatu sistem pelayanan kesehatan dan pendekatan proaktif yang dilaksanakan secara terintegrasi yang melibatkan Peserta, Fasilitas Kesehatan (Faskes) dan BPJS Kesehatan dalam rangka pemeliharaan kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan yang menderita penyakit kronis (Hipertensi dan Diabetes Melitus tipe 2) untuk mencapai kualitas hidup yang optimal dengan biaya pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis administrasi kesehatan Program Prolanis BPJS Kesehatan di Puskesmas Susunan Baru, Puskesmas Kedaton dan Puskesmas Sumur Batu dengan fokus penelitian menggunakan 5 unsur pokok administrasi kesehatan menurut Azrul Azwar yaitu: Masukan, Proses, Keluaran, Sasaran dan Dampak. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian deskriptif. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi dan observasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa administrasi kesehatan program Prolanis Kesehatan yang dilakukan di tiga puskesmas yang ada di Bandar Lampung yaitu Puskesmas Susunan Baru, Puskesmas Kedaton dan Puskesmas Sumur Batu telah berhasil dilaksanakan, hal ini terlihat dari hasil yang ada bahwa kelima unsur pokok dalam administrasi kesehatan dalam program ini sudah terpenuhi secara tepat dengan pemanfaatan teknologi dan ilmu dari dua bidang yaitu ilmu kedokteran dan administrasi membuat masalah kesehatan penyakit kronis dapat terselesaikan secara efektif dan efisien.

**Kata Kunci:** Administrasi Kesehatan, Penyakit Kronis, Prolanis BPJS Kesehatan