

## ABSTRAK

### **PENGUNAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TEKNIK ROLE PLAYING UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SISWA KELAS XI SMA NEGERI 8 BANDAR LAMPUNG TAHUN AJARAN 2016/2017**

**Oleh**

**YULIA SAFITRI**

Masalah dalam penelitian ini komunikasi interpersonal siswa rendah. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penggunaan layanan konseling kelompok teknik *role playing* untuk meningkatkan komunikasi interpersonal siswa kelas XI SMA N 8 Bandar Lampung tahun ajaran 2016/2017. Metode Penelitian adalah metode pre eksperimen dengan desain *one group pretest-posttest*. kemudian dianalisis dengan statistik non parametrik menggunakan uji Wilcoxon. Subjek penelitian sebanyak 6 orang siswa kelas XI SMA Negeri 8 Bandar Lampung yang memiliki kemampuan komunikasi interpersonal rendah. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukan komunikasi interpersonal siswa mengalami peningkatan setelah di berikannya layanan konseling kelompok teknik *role playing* . Hal ini ditunjukan dari hasil *pretest* dan *posttest* yang diperoleh  $Z_{hitung} = -2,207$  dan  $Z_{tabel} = 0,05 = 1,645$  dengan taraf signifikansi  $p = 0,027$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima dan hasil analisis memperlihatkan peningkatan sebesar 25.50 %. Karena  $Z_{hitung} < Z_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, artinya terdapat perbedaan yang signifikan antara kemampuan komunikasi interpersonal siswa sebelum dan setelah diberikan layanan konseling kelmpok teknik *role playing*.

**Kata kunci :** komunikasi interpersonal, konseling kelompok, teknik *role playing*