

ABSTRAK

PENGUNAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TEKNIK *ROLE PLAYING* UNTUK MENINGKATKAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA SISWA KELAS XI SMA NEGERI 8 BANDAR LAMPUNG TAHUN AJARAN 2016/2017

Oleh

YULIA SAFITRI

Masalah dalam penelitian ini komunikasi interpersonal siswa rendah. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penggunaan layanan konseling kelompok teknik *role playing* untuk meningkatkan komunikasi interpersonal siswa kelas XI SMA N 8 Bandar Lampung tahun ajaran 2016/2017. Metode Penelitian adalah metode pre eksperimen dengan desain *one group pretest-posttest*. kemudian dianalisis dengan statistik non parametrik menggunakan uji Wilcoxon. Subjek penelitian sebanyak 6 orang siswa kelas XI SMA Negeri 8 Bandar Lampung yang memiliki kemampuan komunikasi interpersonal rendah. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan komunikasi interpersonal siswa mengalami peningkatan setelah di berikan layanan konseling kelompok teknik *role playing* . Hal ini ditunjukan dari hasil *pretest* dan *posttest* yang diperoleh $Z_{hitung} = -2,207$ dan $Z_{tabel} = 0,05 = 1,645$ dengan taraf signifikansi $p = 0,027$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima dan hasil analisis memperlihatkan peningkatan sebesar 25.50 %. Karena $Z_{hitung} < Z_{tabel}$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya terdapat perbedaan yang signifikan antara kemampuan komunikasi interpersonal siswa sebelum dan setelah diberikan layanan konseling kelompok teknik *role playing*.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, konseling kelompok, teknik *role playing*