

ABSTRACT

EFFECT OF WORK SATISFACTION AND COMPENSATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION OF WORK AS MODERATED VARIABLES (Study at PT PLN Kotabumi Area)

*By: Rianto TP Siburian **

PT PLN (Persero) is a State-Owned Enterprise (BUMN) holding electricity business authority to provide electricity for public interest in adequate quantity and quality, providing public services and supervising the electricity sector. One of the problems faced by this company is the low performance of employees so that it implies the low quality of service to customers. To analyze the problem, then used multiple linier regression analysis method with MRA (Moderated Regression Analysis) approach using SPSS 20 program. This research was conducted on 147 respondents by using questionnaire method. The purpose of this study to analyze the effect of job satisfaction and compensation on employee performance with work motivation as a moderating variable in employees of PT. PLN (Persero) Kotabumi Area. From the results of the data can be concluded that this study supports the hypothesis that has been presented that employee performance is influenced by job satisfaction variable, variable compensation, and also work motivation variable that can serve as a moderating variable to the relationship between job satisfaction and employee performance. And the most dominant factor in this research is compensation and job satisfaction. Therefore suggested the company to improve the system of compensation and improvement in the form of supporting factors for comfort to work in order to create employee job satisfaction so that it has implications on improving the quality of work of employees.

Keywords: Job Satisfaction, Compensation, Work Motivation, and Employee Performance

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi Pada PT PLN Area Kotabumi)

*Oleh : Rianto TP Siburian **

PLN (Persero). PT PLN (Persero) merupakan BUMN pemegang kuasa usaha ketenagalistrikan, yang bertugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum dalam jumlah dan mutu yang memadai, memberikan jasa pelayanan umum dan berperan mengawasi sektor ketenagalistrikan. Salah satu masalah yang sedang dihadapi oleh perusahaan ini adalah masih rendahnya kinerja karyawan sehingga berimplikasi pada rendahnya kualitas pelayanan terhadap pelanggan. Untuk menganalisa masalah tersebut, maka digunakan metode analisis regresi linier berganda dengan metode pendekatan *MRA (Moderated Regression Analysis)* dengan menggunakan program SPSS 20. Penelitian ini dilakukan pada 147 responden dengan menggunakan metode angket. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel pemoderasi pada karyawan PT. PLN (Persero) Area Kotabumi. Dari hasil olah data dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian ini mendukung hipotesis yang telah disajikan yaitu kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel kepuasan kerja, variabel kompensasi, dan juga variabel motivasi kerja yang dapat berperan sebagai variabel pemoderasi terhadap hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Dan faktor yang paling dominan dalam penelitian ini adalah kompensasi dan kepuasan kerja. Oleh karenanya disarankan pihak perusahaan memperbaiki sistem pemberian kompensasinya dan perbaikan berupa faktor-faktor pendukung untuk nyaman bekerja agar terciptanya kepuasan kerja para karyawan sehingga berimplikasi pada peningkatan kualitas kerja pegawai.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan