

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KINERJA NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Bendahara dan Staf Pengelola Keuangan Kantor Kementerian Hukum dan HAM  
RI Wilayah Lampung)**

Oleh :

**NURUL AMALIA**

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengaruh kinerja non finansial terhadap kinerja pegawai dengan motivasi dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Untuk meningkatkan kinerja organisasi, dibutuhkan sistem pengukuran kinerja yang nantinya akan berfungsi sebagai pemberi informasi yang dapat menjadi acuan para pimpinan dalam mengambil suatu keputusan yang tepat demi kemajuan organisasi umumnya, dimana pengukuran kinerja suatu organisasi hanya dilihat dari segi keuangan saja, tetapi sebenarnya segi non-finansial atau non-keuangan juga tidak kalah pentingnya sebagai alat pelengkap informasi yang dibutuhkan para pimpinan tersebut. Pada sektor publik, kinerja non-finansial mempunyai peran yang sangat penting karena karakteristik utama organisasi pemerintah adalah organisasi nirlaba yang mempunyai fokus utama yaitu melayani publik. Pada penelitian ini akan dilihat bagaimana Pengaruh Kinerja Non Finansial Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi dengan menggunakan SEM AMOS terlihat bahwa pada Kantor Kementerian Hukum dan HAM RI Wilayah Lampung Kinerja Non Finansial berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.

*Keywords:* Kinerja Non Finansial, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF NON-FINANCIAL PERFORMANCE TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH MOTIVATION AND WORK SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLES**

(Study on Treasurer and Finance Manager Staff Office of the Ministry of Justice and Human Rights of the Region of Lampung)

**By**

**NURUL AMALIA**

This study aims to explain how the influence of non-financial performance on employee performance with motivation and job satisfaction as a mediation variable.

To improve the performance of the organization, a performance measurement system that will function as an information giver can be used as a guide for leaders in taking the right decision for the organization's progress generally, where the performance measurement of an organization is only seen from the financial aspect, but in fact the non-financial or non-financial is equally important as a complementary means of information required by the leaders. In the public sector, nonfinancial performance has a very important role because the main characteristic of government organizations is nonprofit organizations that have a primary focus on serving the public.

In this research will be seen how the Influence of Non Financial Performance To Employee Performance With Motivation And Job Satisfaction As Variable Mediation by using SEM AMOS seen that at the Office of the Ministry of Justice and Human Rights of Lampung Region Non Performing Financial Effect on Employee Performance with Job Motivation and Job Satisfaction.

Keywords: Non-Financial Performance, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance