

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERNAL CONTROL SYSTEM TOWARD EFFECTIVENESS OF MEDICAL SERVICE WITH ROLE CLARITY AS MODERATING VARIABLE

(A Case Study at Imanuel Hospital Bandar Lampung)

FIFI LIYANTI

This research aims to examine the influence of variable control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring of effectiveness of medical service with role clarity as a moderating variable. The population in this research are employees at the Imanuel Hospital. This research uses purposive sampling technique to collect samples and sample criteria is employees of the division of medical service at the immanuel hospital. Primary data collection method in this research is by using questionnaires and collecting secondary data obtained from various books, literature and internet sites. The results showed that Control Environment, Information and Communication had positive influence on effectiveness of medical service. Risk Assessment, Control Activities and Monitoring had no effect on effectiveness of medical service. Role clarity didn't influence the relationship between internal control system with effectiveness of medical service.

Keyword : Effectiveness of Medical Service, Internal Control, Role Clarity,

ABSTRAK

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN KEJELASAN PERAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Imanuel Bandar Lampung)

FIFI LIYANTI

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh variabel lingkungan pengendalian, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantaun terhadap efektivitas pelayanan kesehatan dengan kejelasan peran sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di rumah sakit immanuel. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dengan kriteria sampel adalah karyawan pada divisi pelayanan kesehatan di rumah sakit immanuel. Metode pengumpulan data primer dalam penelitian ini menggunakan kuisioner dan pengumpulan data sekunder dari beberapa buku, literatur, dan situs internet. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan pengendalian, informasi dan komunikasi memiliki pengaruh positif terhadap efektivitas pelayanan kesehatan. Penilaian resiko, aktivitas pengendalian, dan pemantaun tidak berpengaruh terhadap efektivitas pelayanan kesehatan. Kejelasan peran tidak mempengaruhi hubungan antara pengendalian internal dengan efektivitas pelayanan kesehatan.

Kata kunci : Efektivitas Pelayanan Kesehatan, Pengendalian Internal, Kejelasan Peran