

STRATEGI KOMUNIKASI BPJS KESEHATAN KLOK PESISIR BARAT DALAM MENDORONG PARTISIPASI MASYARAKAT UNTUK MENGGUNAKAN BPJS KESEHATAN

Muhammad Sigit Trisetyo / 1316031049

Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Lampung

Muhammad.sigit1@gmail.com

ABSTRAK

BPJS Kesehatan adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang ada di Indonesia yang memfokuskan pada bidang kesehatan, karena minimnya pengetahuan masyarakat tentang BPJS Kesehatan dan program Jaminan Kesehatan Nasional dan Kartu Indonesia sehat (JKN dan KIS) sehingga dibutuhkan strategi komunikasi untuk membantu masyarakat Kabupaten Pesisir Barat mengetahui fungsi dan kegunaan BPJS dalam menunjang kesehatan masyarakat dan membantu mengatasi angka harapan hidup yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi BPJS Kesehatan KLOK Pesisir Barat dalam mendorong partisipasi masyarakat untuk menggunakan BPJS Kesehatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yang dianalisis menggunakan strategi implementasi, dukungan, integrasi. Hasil dari penelitian ini adalah Strategi yang dilakukan BPJS kesehatan KLOK Pesisir Barat mengikuti peta jalan dari DJSN (Dewan Jaminan Sosial Nasional) yang dilakukan dengan teknis WIG (*Wildly Importan Goal*) serta membuat *timeline* kegiatan POA (*Plan Of Action*).

Kata Kunci : Strategi komunikasi, BPJS kesehatan, Kesehatan masyarakat.

COMMUNICATION STRATEGY BPJS HEALTH WEST KLOK IN CALLING COMMUNITY PARTICIPATION FOR USING HEALTH BENEFITS

Muhammad Sigit Trisetyo / 1316031049
Department Of Communication Science
University of Lampung
Muhammad.sigit1@gmail.com

ABSTRACT

BPJS Kesehatan is the Indonesian Social Security Administering Body which focuses on health sector, because of the lack of public knowledge about BPJS Health and National Health Insurance program and Health Card Indonesia (JKN and KIS) so that communication strategy is needed to help West Coast Regency people know the function and the usefulness of BPJS in supporting public health and helping to overcome low life expectancy. This study aims to determine the communication strategy BPJS Health KLOK Coastal West in encouraging community participation to use BPJS Health. The method used in this research is qualitative descriptive that is analyzed using strategy of implementation, support, integration. The result of this research is the strategy of BPJS health of KLOK West Coast following the road map of the DJSN (National Social Security Council) conducted with technical WIG (Wildly Important Goal) and create timeline of POA activities (Plan Of Action).

Keywords: Communication strategy, BPJS health, Public health.