

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP JASA PELAYANAN
PT KAI
(Studi Kasus di Stasiun Tanjungkarang Kota Bandar Lampung Kelas
Ekonomi)**

Oleh
APRIZA ADE PUTRA

Skripsi
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA ADMINISTRASI NEGARA
Pada
Jurusan Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2013**