

Judul Skripsi : **INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
JASA PELAYANAN PT KAI
(Studi Kasus di Stasiun Tanjungkarang
Kota Bandar Lampung Kelas Ekonomi)**

Nama Mahasiswa : **Apriza Ade Putra**

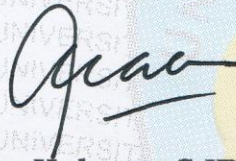
Nomor Pokok Mahasiswa : **0916041073**

Jurusan : **Administrasi Negara**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

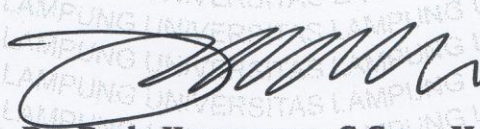


Nana Mulyana, S.IP., M.Si.
NIP 19710615 200501 1 003



Dewie Brima Atika, S.IP., M.Si.
NIP 19821212 200801 2 017

2. Ketua Jurusan Administrasi Negara



Dr. Dedy Hermawan, S.Sos., M.Si.
NIP 19750720 200312 1 002