

SANWACANA

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Suhanahu wa ta'ala atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peranan *Civil Society* Dalam Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Terhadap Makanan Kadaluausa di Kota Bandar Lampung (Studi Pada Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia/YLKI Lampung)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pihak pembaca yang arif guna tugas selanjutnya dimasa yang akan datang. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Ibu Dr. Novita Tresiana, S,Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing utama, yang selalu bersedia meluangkan tenaga, pikiran, dan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih bu, semoga keiklasan dan ketulusan ibu dalam

membimbing saya selama ini mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.

3. Ibu Intan Fitri Meutia, M.A.,Ph.D selaku dosen pembahas dan penguji yang telah membantu perbaikan melalui kritik dan saran yang diberikan demi kesempurnaan skripsi hingga akhir, semoga Allah membalas kebaikan ibu.
4. Ibu Dra. Dian Kagungan, M.H, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga, pikiran, pengarahan, saran , serta bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Noverman Duadji, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Dr. Syarief Makhya, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
7. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terimakasih untuk ilmu berharga yang telah diberikan selama proses perkuliahan berlangsung. Semoga ilmu yang sudah didapat menjadi bekal yang berkah, berharga, dan bermanfaat dalam kehidupan penulis kedepannya.
8. Ibu Nur'aini dan Bapak Azhari selaku staf jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu sabar dalam memberikan pelayanan dan membantu penulis terkait administrasi yang berkaitan dengan penulisan skripsi.
9. Seluruh Bapak/Ibu Karyawan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
10. Segenap Informan Penelitian yaitu dari pihak YLKI Lampung, Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung, Badan Pengawas Obat dan Makanan Kota Bandar Lampung, dan seluruh pihak informan yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan informasi sehingga skripsi ini dapat

diselesaikan.

11. Keluargaku papi, mimi, kakak-kakakku dan adikku tersayang terimakasih atas dukungan, doa, dan kasih sayang yang diberikan. Semoga kedepannya ani bisa membahagiakan dan membanggakan papi dan mimi.
12. Kakek dan nenekku (Alm) mide Saodah dan (Alm) kakek Tamin serta mimitua dan mamatua terimakasih selalu mendoakan yang terbaik untuk cucu-cucunya.
13. Sahabat *childhood-ku* wak genk dua jalur yang kalo kumpul suaranya kedengeran satu kampung Siti Nur Azizah (gendut), Annisa Amala (isa), Siti Nur Aini (toing), Siti Nur Baiti (bety) semoga kita tetep kompak ya.
14. Sahabat-sahabat ku wanita-wanita yang luar biasa dari semester 1 sampai sekarang, yang udah wisuda duluan Ayu Wulandari,S.AN (jangan sering-sering ngegaluin yang udah-udah yu tenang jodoh gak kemana kok dan semangat katanya mau lanjut S2), Asti Rahweni, S.A.N (jangan buru-buru kenapa wen pengen dihalalin), yang akan menyusul wisuda Dwi Mar'atus Sholihah,S.A.N (penggemar naruto yang sekarang udah pensiun semoga selalau istiqomah yah wii), yang insya Allah wisuda bareng Eka Fitria Andriani,S.A.N (kurang-kurangnya mantainya, jangan mageran revisi biar cepet seminar), Gustian Istiqomah,S.A.N (jangan mager ti ngerjain skripsinya dan kurangnya nonton drama korea ya ti) dan Laras Retno Wulandharie,S.A.N (ras banyak minum vitamin biar gak sering sakit) terimakasih untuk segalanya, kebersamaan dalam segala kondisi dari yang sedih sampe seneng dilalui bersama semoga kita bisa menjaga silaturahmi setelah lulus nanti ya. *See you on top, guys*

15. Teman-teman KKN Desa Tri Karya Mulya, Kecamatan Tanjung Raya, Kabupaten Mesuji Ricco Andreas,S.H (Ricco) kordes yang nyebelin tapi bisa diandalkan, semangat koo mau lanjut S2 kan, Siti Hartika Sari,S.Pt (tika) yang selalu ngeboncengin waktu KKN, jadikan tik kita buka peternakan ayam di Mesuji, Ayu Yanuarita Putri,S.Pi (mba ayu) maaf ya mba kalo kita sering nge-bully mba waktu KKN, semangat mba ngerjain skripsinya mau wisuda bareng kan kita, Fernandus Nathanael Situmeang,S.H (bang nandus) ayo bang cepet diselesain skripsinya kasian orang tua di medan kalo kamu kelamaan kuliahnya, Febri Kurniawan,S.I.kom (febri) jangan banyak ngeluh feb semangat ngerjain skripsinya, Suryanto,S.E (bang sur) jangan mager bang ngerjain skripsinya. Terima kasih atas pengalaman berharga dan kebersamaannya selama dua bulan di Mesuji, semoga kita bisa tetep kumpul dan bisa ke Mesuji lagi bareng ya.
16. Keluarga kedua-ku selama KKN bude Marti, Pakde Sukiman, lela, bu Tri, Mba eka, bayu, linda dan semua warga desa Tri Karya Mulya yang sudah menerima kami, terima kasih atas bantuannya selama kami melaksanakan KKN disana semoga apa yang telah kami berikan dapat bermanfaat.
17. Teman-teman seperjuangan “Alasmenara”: Zikri, Ade, Adi, Agnes, Edo, Fajar, Andan, Anggi, Arinta, Asti, Ayu Krui, Ayu Mira, Ayu Wulandari, Cici, Eci, Desti, Emon, Decil, Devi, Dewi Kecil, Dhimas, Dinda, Uyis, Dwi, Eka, Ellyza, Elva, Fela,Ghina, Ghozie, Gibran, Isti, Hafiz, Hendri, Hendro, Karfeb, Kesyy, Khaidir, Laras, Lela, Sasa, Hasby, Leo, Meilika, Iqbal, Neldi, Nca, Nita, Oca, Okke, Panji, Pindo, Yoga, Yogi, Galih , Ratu, Resghi, Respaty, Revardo, Rico, Rindu, Riska,

Mala, Septiya, Sidik, Silvia, Uci, Syntia, Topik, Tiara, Tulfa, Uki, Umar, Uun, Vania, Wahyu, Wiza, Wulan, Artha, Zulham, Pepah, Ari, Arief, Bayu, Sedy, Defita, Dewi Agustini, Fitri, Luse, Hendriko, Jita, Dilla, Maya, Meylani, Okta, Pepy, Rahma, Kiana, Ala, Kartika Raihana. Terimakasih untuk kebersamaannya dan kekompakan selama dibangku perkuliahan, terimakasih untuk doa, semangat, dukungan, dan uluran tangan kalian selama ini.

18. Mba novi, mba Yuyun, mba Dwini, mba Dewi yang selalu diminta pendapat dan mau ditanya-tanya tentang skripsi terimakasih masukan dan sarannya.

19. Seluruh Keluarga besar HIMAGARA.

20. Semua Pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas bantuannya.

Akhir kata semoga segala kebaikan dan bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang jauh lebih baik dari Allah Subhanahu wa ta'ala. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam pembuatan skripsi ini, karena penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi sedikit harapan semoga karya ilmiah sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 22 Oktober 2017

Penulis

Nanda Nandani