

KUESIONER

No. Responden :

Bagian I (Data Responden)

Petunjuk Pengisian : Berikan jawaban atas pertanyaan berikut dengan mengisi titik-titik atau dengan memberi tanda silang (X) di depan jawaban yang sesuai.

1. Nama :
.....
2. Umur :
 - a. < 20 tahun
 - b. 20 – 25 tahun
 - c. 26 – 35 tahun
 - d. 36 – 45 tahun
 - e. > 46 tahun
3. Pendidikan :
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. D1/D2/D3
 - e. S1/S2
4. Pekerjaan :
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. PNS / TNI / Pensiun
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Ibu Rumah Tangga
 - e. Dan lain-lain (.....)
5. Berapa pengeluaran anda setiap bulan :
 - a. < dari Rp. 500.000.-
 - b. Rp. 500.000,- - Rp. 1.000.000,-
 - c. Rp. 1.000.001,- - Rp. 2.000.000,-
 - d. Rp. 2.000.001,- - Rp. 3.000.000,-
 - e. > dari Rp. 3.000.000,-

Bagian II

Petunjuk pengisian : Berilah tanda (X) dan berikan skor pada pilihan jawaban yang tersedia di bawah ini sesuai dengan persetujuan Anda terhadap pernyataan di bawah ini.

Arti pilihan jawaban :

STS	= Sangat Tidak Setuju	1 – 20
TS	= Tidak Setuju	21 – 40
N	= Netral	41 – 60
S	= Setuju	61 – 80
SS	= Sangat Setuju	81 – 100

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Bauran Pemasaran					
	Produk					
1.	Produk yang tersedia di Indomaret ini beraneka ragam dan dalam berbagai pilihan ukuran dan kemasan					
2.	Barang – barang yang disediakan di Indomaret ini berkualitas baik					
3	Harga					
.	Harga produk yang ditawarkan di Indomaret ini lebih murah dari harga yang ditawarkan pesaing					

4.	Harga yang tertera di rak pada Indomaret ini sesuai dengan harga pada saat membayar di kasir					
5.	Saluran Distribusi Lokasi indomaret ini strategis dan mudah dijangkau					
6.	Indomaret ini memiliki fasilitas parkir yang memadai					
7.	Promosi Media promosi yang digunakan oleh Indomaret ini melalui media cetak dan media elektronik					
8.	Desain promosi yang ditawarkan menarik					
9.	Orang Karyawan di Indomaret ini memiliki pengetahuan yang baik tentang produk yang disediakan					
10.	Pelayanan yang diberikan oleh karyawan di Indomaret ini ramah					

	Bukti Fisik					
11.	Suasana outlet di Indomaret ini sesuai dan nyaman					
12.	Dekorasi interior, penempatan rak dan penataan produk di Indomaret ini menarik					
	Proses					
13.	Waktu layanan yang dilakukan di Indomaret ini cepat					
14.	Karyawan di Indomaret ini cepat tanggap dalam menanggapi keluhan konsumen					
	Keputusan Pembelian					
15.	Saya melakukan keputusan pembelian di Indomaret ini berdasarkan atas pertimbangan unsur-unsur bauran pemasaran tersebut di atas					