

ABSTRAK

PENINGKATAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK PADA SISWA KELAS VIII SMP NEGERI 11 BANDAR LAMPUNG TAHUN AJARAN 2016/2017

Oleh

YOLANDA OKTAVIANI

Masalah penelitian ini adalah keterampilan komunikasi interpersonal siswa rendah Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bahwa keterampilan komunikasi interpersonal dapat ditingkatkan menggunakan layanan bimbingan kelompok pada siswa kelas VIII SMPNegeri11 Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2016/2017. Metode penelitian ini adalah metode *pre-eksperimental* dengan *one grup pretest posttest design*. Subjek penelitian ini sebanyak 10 siswa. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi keterampilan komunikasi interpersonal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa, terbukti dari hasil analisis data *pretest* dan *posttest* keterampilan komunikasi interpersonal menggunakan uji *Wilcoxon*, diperoleh $z_{hitung} = -2,820 < z_{tabel} = 1,645$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kata kunci: keterampilan komunikasi interpersonal, bimbingan kelompok, bimbingan dan konseling