

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat kelulusan program sarjana jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung dengan judul “ Pengaruh Citra Merek Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen Kosmetik Pelembab Wajah Ponds Di Bandar Lampung)”

Penulis menyadari bahwa melakukan penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, mengingat akan keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun, berkat izin Allah dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya. Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan,S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Aida Sari S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
3. Bapak Mustafid S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Ibu Roslina S.E., M.Si. selaku dosen pendamping yang memberikan saran dan nasihat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Aripin Ahmad S.E., M.Si. selaku penguji utama.

6. Ibu Sri Hasnawati S.E., M.E. selaku dosen pembimbing akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membagi ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Bambang Sudarmanto dan Ibu Titik Fatmawati yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik serta memberi nasihat dan dorongan baik berupa materi, moril dan doa yang tidak pernah berhenti sampai dengan sekarang.
9. Kakakku tersayang Bambang Wijanarko yang selalu memberikan semangat, dukungan dan tidak bosan-bosannya mengingatkan penulis
10. Seluruh keluarga besarku yang selalu mempertanyakan kelulusanku selama ini, terimakasih atas doa, support dan dukungannya.
11. Sahabatku terbaik Eonnie Meilia Herbaktiana S.E. terimakasih atas pengertian, nasihat, kesabaran, kesetiaan, motivasi dan persahabatan yang tulus yang diberikan untuk penulis
12. Sahabat sahabatku Catherine Tjahja Alam dan Nur Ismayati terimakasih atas warna indah persahabatan yang telah kalian berikan dalam kehidupan penulis
13. Teman-teman yang selalu siap membantu Dian, Aulia, Erwan terimakasih atas pertolongan dan kebaikan hati kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, Agustus 2013

Penulis