

KUISIONER PENELITIAN

No responden :

Keterangan

SS =Sangat Setuju

S =Setuju

RG = Ragu ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

A. krakteristik responden

Nama :.....

Alamat :.....

Umur :.....

\

Pendidikan : () SD/Sederajat () S1

() SMP/Sedeajat () S2

() SMU/Sederajat () S3

() Diploma

Pekerjaan : () Pelajar/mahasiswa () Wiraswasta

() PNS/TNI/Pensiunan () Lainnya,.....

() Pegawai Swasta

() Ibu rumah tangga

Tingkat pengeluaran perbulan

- 1.<Rp.500.000,00
2. Rp.500.000 – Rp.1.000.000
3. Rp.1.000.000- Rp. 2.000.000
4. Rp.2.000.000- Rp. 3.000.000
5. >Rp.3.000.000

B. Pertanyaan untuk citra perusahaan

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah anda setuju bahwa perusahaan pelembab wajah Ponds dapat dipercaya					
2	Apakah anda setuju bahwa perusahaan pelembab wajah Ponds tidak akan menipu					
3	Apakah anda setuju bahwa perusahaan pelembab wajah Ponds jujur terhadap pelanggan					
4	Apakah anda setuju bahwa reputasi perusahaan pelembab wajah Ponds baik					
5	Apakah anda setuju bahwa perusahaan pelembab wajah Ponds konsisten dengan janjinya					

C. Pernyataan tentang karakteristik produk

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah anda setuju bahwa pelembab wajah Ponds mengandung vitamin E yang dapat mengurangi noda dan mencerahkan kulit					
2	Apakah anda setuju bahwa pelembab wajah ponds mampu mengatasi kulit yang paling bermasalah sekalipun					
3	Apakah anda setuju bahwa pelembab wajah ponds dapat menghilangkan noda hitam dan mencerahkan kulit					
4	Apakah anda setuju bahwa harga pelembab wajah ponds terjangkau dan sesuai dengan kualitasnya					
5	Apakah anda setuju bahwa pemakaian pelembab wajah Ponds praktis					
6	Apakah anda setuju bahwa pelembab wajah Ponds memiliki banyak variasi sesuai kebutuhan					
7	Apakah anda setuju bahwa kemasan pelembab wajah ponds melambangkan Ponds mengerti dan peduli dengan konsumen					
8	Apakah anda setuju bahwa isi pelembab wajah Ponds sudah sesuai dengan kebutuhan kulit					

D. pertanyaan untuk karakteristik pemakai

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
1	Apakah anda setuju bahwa pemakai pelembab wajah ponds adalah orang yang menghargai penampilan dan kecantikan					
2	Apakah anda setuju bahwa pemakai pelembab wajah ponds adalah golongan menengah keatas					

E. Keputusan Konsumen

Apakah anda akan tetap loyal dan setia menjadi konsumen pelembab wajah Ponds?

a. ya

b.tidak