

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelaku Pasar, Jumlah Pelanggan, dan Pangsa Pasar Telepon Seluler di Indonesia Tahun 2011	8
Tabel 1.2 Jumlah Sampel Komunitas Indosat IM3 di Bandar Lampung.....	10
Tabel 2.1 Sumber dari <i>Word of Mouth</i>	32
Tabel 2.2 Jurnal Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Komunitas Indosat IM3 di Bandar Lampung	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel	43
Tabel 3.3 Penentuan Skor Variabel Penelitian	46
Tabel 4.1 Nilai Validitas Variabel Legitimas (X1)	48
Tabel 4.2 Nilai Validitas Variabel Loyalitas Merek Oposisi (X2)	49
Tabel 4.3 Nilai Validitas Variabel Merayakan Sejarah Merek (X3)	49
Tabel 4.4 Nilai Validitas Variabel Berbagi Cerita Merek (X4)	49
Tabel 4.5 Nilai Validitas Variabel Integrasi dan Mempertahankan Anggota (X5)	50
Tabel 4.6 Nilai Validitas Variabel Membantu dalam Penggunaan Merek (X6)	50
Tabel 4.7 Nilai Validitas Variabel Loyalitas Konsumen (Y).....	51
Tabel 4.8 Data Uji Reliabel Variabel Penelitian	52
Tabel 4.9 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Usia	53
Tabel 4.10 Tabulasi Silang antara Pendidikan dan Pelanggan	54
Tabel 4.11 Hasil Jawaban Konsumen tentang Legitimasi (X1)	55
Tabel 4.12 Skor Variabel Legitimasi (X1)	56
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Konsumen tentang Loyalitas Merek Oposisi (X2)	56
Tabel 4.14 Skor Variabel Loyalitas Merek Oposisi (X2)	57
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Konsumen tentang Merayakan Sejarah Merek (X3)	58
Tabel 4.16 Skor Variabel Merayakan Sejarah Merek (X3)	59
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Konsumen tentang Berbagi Cerita Merek (X4) ...	60
Tabel 4.18 Skor Variabel Berbagi Cerita Merek (X4)	61
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Konsumen tentang Integrasi dan Mempertahankan Anggota (X5)	61
Tabel 4.20 Skor Variabel Integrasi dan Mempertahankan Anggota (X5)	62
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Konsumen tentang Membantu dalam Penggunaan Merek (X6)	63
Tabel 4.22 Skor Variabel Membantu dalam Penggunaan Merek (X6)	64

Tabel 4.23	Skor Keseluruhan Variabel Komunitas Merek (X)	65
Tabel 4.24	Hasil Jawaban Konsumen tentang <i>Word of Mouth</i> (Y)	67
Tabel 4.25	Skor Variabel <i>Word of Mouth</i> (Y)	68
Tabel 4.26	Analisis Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.27	Hasil Uji F	70
Tabel 4.28	Hasil Uji t	71
Tabel 4.29	Uji Hipotesis Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y	72
Tabel 4.30	Hasil Uji t Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y	72