

## SAN WACANA

Bismilahirrohmannirohim,

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya. Tuhan semesta alam yang maha kuasa atas bumi, langit dan seluruh isinya, serta hakim yang maha adil di hari akhir kelak. Tiada daya dan upaya serta kekuatan yang penulis miliki untuk menyelesaikan skripsi ini, selain berkat daya, upaya dan kekuatan yang dianugerahkan-Nya. Shalawat beriring salam senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW sebagai pembawa *Rahmatan Lil'Aalaamiin* yang syafa'atnya selalu kita nanti hingga akhir kelak, serta kepada dua malaikat yang setiap saat mencatat segala tingkah laku penulis, dengan sangat jujur dan tanpa lelah, *Raqib* dan *Atid*. Skripsi dengan judul ;

### **TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN TENTANG HAK – HAK DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN**

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung. Penulis menyadari, bahwa apa yang ditulis dalam skripsi ini masih sangat jauh dengan apa yang dicita-citakan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak sehingga menjadi lebih baik, Dalam penulisan skripsi ini penulis sangat menyadari banyak sekali bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Susetyo, M.Si., selaku Ketua Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Ibu Dra. Anita Damayantie, M.H., selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Ibu Dra. Yuni Ratna Sari, M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik terimakasih telah sabar bersedia membimbing dan mengarahkan selama pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir. Terimakasih bu, penulis tak ingin dan tak akan melupakan kebaikan ibu.
5. Bapak Drs. Ikram, M.Si. selaku dosen Pembahas. Penulis menyadari begitu banyak saran dan kritik berharga yang mengarahkan skripsi ini menjadi lebih baik. Terimakasih sudah bersedia memberikan itu semua pak.
6. Seluruh Dosen di Jurusan Sosiologi FISIP UNILA. Terimakasih atas semua ilmu yang sudah Bapak dan Ibu Dosen berikan kepada penulis selama ini, semoga ilmu yang didapat penulis selama kuliah di FISIP Sosiologi bermanfaat untuk masa depan penulis serta bagi banyak orang.
7. Seluruh Staf Administrasi dan karyawan yang sopan dan santun di FISIP UNILA yang telah membantu melayani urusan administrasi perkuliahan dan skripsi.
8. Untuk para Guru-Guru SD, SMP dan SMA yang selalu setia dan penuh keikhlasan untuk terus membina dan membimbing dengan penuh kesabaran agar kelak bisa meraih cita-cita yang di inginkan. Jasa-jasa kalian pasti akan selalu kuingat Ibu dan Bapak Guru.

9. Untuk kedua orang tua yang telah membesarkan, mengajarkan, dan membimbing hingga kini. Selalu didalam sanubari, membahagiakan kalian terasa tak kan pernah cukup membalas semua kebaikan yang telah penulis dapatkan. Semoga setitik karya ini mampu memberi sedikit senyum dihati kalian. Terimakasih ibuk, Bapak.
10. Kelima adik penulis. Banyak juga nihh adik kalo di itung – itung. Tapi justru menjadi motivasi utama buat mas untuk menjadi selalu dan selalu lebih baik lagi serta menjadi seorang kakak yang pantas untuk kalian semua kelak dikemudian hari.
11. Keluarga besar Sosiologi 2009, semuanya terimakasih. Namun terspesial untuk sembilan puari teman seirama selama berproses dikampus. Untuk Robi bwt pinjaman uangnya, Bekti dan Rika tempat penulis meluangkan waktu ketika laparr, Lia, Jakiah, Inayah, Mezi, Daniel, Reza, Alvani, Adi, Yuri, Reno, Puji, De El El Pokoknya. Lagi teman, satu tahap terlewati, seperti gelembung yang meletus diudara, hilang hanya membekas diingatan. Dimasa depan, semoga kalian menjadi orang – orang yang bermanfaat bwt banyak orang.
12. Untuk satu nama yang selalu mengisi hati, sepotong episode dimana rumput liar tumbuh. Sejenak bersandar pada ketulusan ku temukan dari arahmu. Sejenak tersenyum dalam kenangan kudapati kala mengingatmu, kau bagian indah yang memberi begitu banyak makna. Terimakasih
13. Bwt Compeenny,, wissuuuddaa gw Cooooyyy, mulai bsok panggil gw Ndud S.Sos, lengkap, gw tuntutan lo orang kalo g bner....ha hah ha..

14. Bwt Kakek Budi di Menanga jaya, ayah semasa KKN, Warisannya selalu ditunggu...
15. Serta semua pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis hanya bisa berdoa semoga Allah SWT mencatat dan mengganti semuanya sebagai amal sholeh. Sangat penulis sadari bahwa berakhirnya masa studi ini adalah awal dari perjuangan panjang untuk menjalani kehidupan yang sesungguhnya. Sedikit harapan semoga karya kecil ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. *Amin.*

Bandar Lampung, 28 Juli 2014

Penulis

**FERDI PRATAMA**