



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN SOSIOLOGI
Jl. Prof. Dr. Soemantri Brojonegoro No. 1 Gedung Meneng, Rajabasa, Bandar Lampung

- I. Petunjuk Pengisian
- a. Mohon dibaca dengan teliti dan dipahami lebih dahulu pertanyaan yang diajukan beserta alternatif jawaban, sebelum anda menetapkan jawaban yang diberikan.
 - b. Isilah dan berikan tanda silang (v) pada kolom tabel yang anda anggap sesuai.
- II. Identitas responden
- Nomor responden : (diisi oleh peneliti) :
- a. Umur :
 - b. Jenis kelamin :
 - c. Pekerjaan :
 - d. Lamanya dirawat :

Keterangan M : Mengetahui TM : Tidak Mengetahui

1. Sebagai seorang pasien rawat inap pengguna jamkesmas anda memiliki hak atas pelayanan kedokteran seperti pada tabel :

Pelayanan Kedokteran	M	TM
Kunjungan Min 1 x sehari		
Memberi Informasi Tentang Kondisi Pasien		
Sikap Dokter Yang Sopan dan santun		
Menjawab Setiap Pertanyaan Pasien		

2. Sebagai seorang pasien rawat inap pengguna jamkesmas anda memiliki hak atas pelayanan keperawatan seperti pada tabel :

Pelayanan Perawat	M	TM
Pelayanan Yang Sopan dan Santun		
Menjawab Pertanyaan Pasien		
Bertanya persetujuan pasien terkait tindakan medis yang akan diberikan		
Memberikan informasi yang adekuat tentang tindakan keperawatan kepada klien		
Memberikan Perawatan Dari awal hingga akhir		

3. Sebagai seorang pasien rawat inap pengguna jamkesmas anda memiliki hak atas pelayanan kefarmasian seperti pada tabel :

Pelayanan Farmasi	M	TM
Meracik Obat Untuk Pasien Sesuai Rekomendasi Dokter		
Memberikan Pelayanan yang sopan dan santun		
Menjawab setiap Pertanyaan Pasien Terkait Obat yang akan diberikan		
Memberikan Informasi Komposisi Obat		
Memberikan Informasi kegunaan obat		
Memberikan Informasi Efek Samping Obat		
Memberikan Konsultasi Obat		
Melakukan monitoring efek samping obat		

4. Sebagai seorang pasien rawat inap pengguna jamkesmas menentukan tindakan medis sendiri seperti pada tabel :

Menentukan Sendiri Tindakan Medis	M	TM
Memilih Dokter		
Memberikan Persetujuan tentang pengobatan yang akan ditempuh		
Menolak Pengobatan		
Menghentikan pengobatan		
Menolak tindakan medis tertentu		
Mencari Pendapat Kedua		

5. Sebagai pasien rawat inap pengguna jamkesmas anda berhak didengar pendapat dan keluhannya seperti pada tabel :

Didengar Pendapat dan keluhannya	M	TM
Pendapat tentang barang / fasilitas yang digunakan		
Pendapat tentang Pelayanan yang diberikan petugas kesehatan		
Keluhan tentang barang / fasilitas yang digunakan		
Keluhan tentang Pelayanan yang diberikan petugas kesehatan		

6. Sebagai Pasien Anda Berhak atas pelayanan kesehatan yang adil seperti pada tabel :

Pelayanan Yang Adil	M	TM
Pelayanan yang sama dengan pasien lain nonjamkesmas		
Pelayanan Yang Benar sesuai standar medik yang ada		
Pelayanan Yang Jujur dan bertanggung jawab		

7. Sebagai pasien anda berhak atas pelayanan kesehatan yang aman dan nyaman seperti pada tabel :

Pelayanan yang nyaman dan aman	M	TM
kenyamanan dalam menggunakan barang / fasilitas yang diterima		
Keamanan dalam menggunakan barang / fasilitas yang diterima		
kenyamanan dalam menerima pelayanan dari petugas kesehatan		
keamanan dalam menerima pelayanan dari petugas kesehatan		

8. Sebagai pasien anda berhak mendapatkan pelayanan kesehatan sesuai ketentuan umum jamkesmas seperti pada tabel :

Mendapatkan Pelayanan Sesuai Ketentuan Umum Jamkesmas	M	TM
Ruang Rawat inap minimal kelas III		
Mendapatkan Kelas lebih tinggi bila tidak tersedia tempat tidur dikelas 111		
Pelayanan Gawat Darurat		
Pelayanan kesehatan secara menyeluruh (termasuk tindakan operasi)		
pelayanan kesehatan gratis		