

## VI. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek terhadap pasien rawat inap pengguna jamkesmas tentang pengetahuan pasien terhadap hak-hak dalam mendapatkan pelayanan kesehatan diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

Tingkat pengetahuan pasien rawat inap pengguna jamkesmas di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek tentang hak – hak dalam mendapatkan pelayanan kesehatan berada pada kategori **sedang** dengan skor sebesar 1721 atau sebesar 53,1 % .

Dari hasil penelitian dapat dilihat responden di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek mayoritas telah mengetahui hak pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang adil serta pelayanan yang aman dan nyaman atau bila hitung rata – rata didapatkan persentase sebesar 73,4 % hak diketahui.

Kemudian, responden di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek mayoritas belum mengetahui secara lengkap atau dengan baik dan perlu ditingkatkan lagi adalah tentang hak menentukan pelayanan kesehatan sendiri serta memahami hak-hak

pasien yang diatur oleh ketentuan umum jamkesmas atau bila dipersentasekan sebesar 38,7 % rata – rata responden mengetahui.

Kemudian , dari 581 total jawaban mengetahui 297 ( 51 % ) diantaranya berasal dari pasien laki – laki dan 284 ( 49 % ) berasal dari pasien perempuan. Pasien perempuan memiliki sikap dan pengetahuan yang lebih kritis terhadap hak yang menyangkut sikap petugas kesehatan dan kenyamanan sebagai pasien selama dirawat.

## **B. Saran**

Bedasarkan hasil penelitian dan kesimpulan hasil penelitian tentang tingkat pengetahuan pasien rawat inap pengguna Jamkesmas di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek terhadap hak – hak dalam mendapatkan pelayanan kesehatan peneliti menyarankan :

1. Kepada Pemerintah atau Dinas Kesehatan Provinsi Lampung agar terus mensosialisasikan tentang Program Jamkesmas kepada masyarakat di Provinsi Lampung demi meningkatkan kesadaran masyarakat miskin yang lebih peduli akan kesehatan.
2. Kepada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek untuk mensosialisasikan hak – hak pasien terhadap pasien yang menjadi konsumen atau pengguna pelayanan kesehatan di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek khususnya pasien rawat inap demi menciptakan kualitas pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi.