

KUESIONER

EFEKTIVITAS PELAYANAN PROGRAM POS PELAYANAN TERPADU (POSYANDU) *PLUS*

(Studi Pada Posyandu Mawar dan Posyandu Brotowali di Kabupaten Tanggamus)

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah pernyataan berikut dengan benar.
2. Silahkan tunjukkan, pernyataan mana yang anda merasa setuju atau tidak setuju dengan pelayanan yang anda terima dari Posyandu Brotowali.
3. Berilah tanda centang pada kolom yang sesuai dengan pilihan anda.

**Penilaian kepuasan masyarakat sebagai pasien penerima pelayanan posyandu *plus* di
Posyandu Brotowali, Desa Way Ilahan, Kecamatan Pulau Panggung, Kabupaten
Tanggamus.**

No	Pernyataan	Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju
1	Pelayanan kesehatan di Posyandu mudah di peroleh.	\		
2	Bidan dan kader posyandu memberikan pelayanan jelas dan pasti.			
3	Bidan dan kader posyandu ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan.			
4	Bidan dan kader posyandu memberikan pelayanan secara adil.			
5	Ketepatan jadwal pelaksanaan Posyandu.			
6	Bidan dan kader memberikan pelayanan secara cepat.			
7	Obat-obatan yang digunakan sesuai dengan keluhan penyakit.			
8	Lokasi diadakannya posyandu mudah dijangkau.			
9	Peralatan medis yang digunakan lengkap.			
10	Lingkungan posyandu seperti ruang tunggu cukup nyaman.			