ABSTRACT

HEAD OF PERFORMANCE IN IMPROVING WORK DISCIPLINE CLERK IN THE OFFICE OF THE CITY OF BANDAR LAMPUNG RAJABASA SUBDISTRICT

BY

RIZAL SITORUS

District leaders are supervising a district. The achievement of the aims often a district influenced by troubles undisciplined employees. Example not official discipline in the district office rajabasa is are coming late for work, not neatly, was late into job after an hour break, attendance. Official discipline in the district office rajabasa, one of the factors driving the achievement of various kinds of the purpose to be achieved. Discipline also affect credibility organization in before the public served. Head of the district office in rajabasa must be able to improve the awareness of discipline.

Research objectives is to find how performance head of rajabasa in improving official discipline. Type the research is type the qualitative study with the approach descriptive. Informants this study were selected purposively (aims). Technique data collection was carried out by interviews, observation and documentation. Analysis techniques data was undertaken by reduction data, presentation of data, and the withdrawal of conclusion. Data presented and analyzed a sort of descriptive set.

The research results show that performance head of in improving the awareness of discipline in the district office rajabasa included in a category good based on a number of indicators: productivity, responsiveness, responsibility and accountability.

Keywords: Head of Performance, Work Discipline

ABSTRAK

KINERJA CAMAT DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN RAJABASA KOTA BANDAR LAMPUNG

Oleh

RIZAL SITORUS

Camat merupakan pimpinan yang membawahi suatu kecamatan. Tercapainya tujuan seorang camat seringkali dipengaruhi oleh masalah ketidakdisiplinan pegawai. Contoh tidak disiplin pegawai di Kantor Kecamatan Rajabasa adalah terlambat masuk kerja, tidak rapi, terlambat masuk kerja setelah jam istirahat, tingkat kehadiran. Disiplin pegawai di Kantor Kecamatan Rajabasa, salah satu faktor pendorong tercapainya berbagai macam tujuan yang ingin dicapai. Kedisiplinan juga mempengaruhi kredibilitas organisasi di hadapan publik yang dilayani. Camat sebagai pimpinan dalam kantor kecamatan rajabasa harus mampu meningkatkan disiplin kerja pegawai.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja camat Rajabasa dalam meningkatkan disiplin pegawai. Tipe penelitian ini merupakan tipe penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan penelitian ini ditentukan secara *purposive* (bertujuan). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data disajikan dan dianalisis secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja camat dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai di Kantor Kecamatan Rajabasa termasuk dalam kategori baik berdasarkan beberapa indikator yaitu produktifitas, responsivitas, responsibility dan akuntabilitas.

Kata kunci : kinerja camat, disiplin kerja