

DAFTAR PUSTAKA

- Affifudin.2010.*Pengantar Administrasi Pembangunan*.Bandung: Alfabeta
- Caiden, Gerald E.1991.*Administrative Reforms Comes Of Ages*.New York:
Walter The Gruyter
- Effendy, Marwan.2010.*Reformasi Pelayanan Sektor Publik Merupakan Bagian
dari Penanggulangan Korupsi secara Integral dan Sistemik*. Universitas
Tulang Bawang Lampung
- Eko B. Sulistio dan Moh. Waspa K.B.2009.*Birokrasi Publik, perspektif ilmu
administrasi publik*.Metro: STISIPOL Dharma Wacana Metro
- Falih Suaedi dan Bintoro Wardiyanto.2010.*Revitalisasi Administrasi Negara,
Reformasi Birokrasi dan E-Governance*.Yogyakarta: Graha Ilmu
- Jahja, Juni Sjahfrien.2012.*Say No To Korupsi, mengenal, mencegah, &
memberantas Korupsi di Indonesia*.Jakarta: Visimedia
- Kansil, C.S.T.2003.*Bersih dan Bebas KKN*.Jakarta: PT Perca
- Katharina, Riris.2013. Reformasi Administrasi Melalui Perampangan Organisasi
Birokrasi.Jurnal Administrasi Negara Vol. V, No. 05/I/P3DI/Maret/2013
- Moeljarto.1995.*Politik Pembangunan, sebuah analisis, arah dan strategi*.
Yogyakarta: PT Tiara Wacana Yogya
- Moleong, Lexy J.2005.*Metode Penelitian Kualitatif*.Bandung: PT Remaja
Rosdakarya.
- Pope, Jeremy.2003.*Strategi Memberantas Korupsi, Elemen Sistem Integritas
Nasional*.Jakarta: Yayasan Obor Indonesia
- Santosa, Pandji.2009.*Administrasi Publik, Teori dan Aplikasi Good
Governance*.Bandung: PT Refika Aditama
- Sedarmayanti.2009.*Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan
Kepemimpinan Masa Depan*.Bandung: PT Refika Aditama

Siagian, Sondang, P.1999.*Administrasi Pembangunan, Konsep, Dimensi dan Strateginya*.Jakarta: PT. Bumi Aksara

Sugiyono.2009.*Memahami Penelitian Kualitatif*.Bandung: Alfabeta

Tunmer Mark dan David Hulme.1997.*Governance, Administration and Development: Making the State Work*. London: Macmillan Press Ltd.

Wahyudi Kumorotomo dan Agus Pramusinto.2007.*Governance Reform di Indonesia: Mencari Arah kelembagaan Politik yang Demokratis dan Birokrasi yang Profesional*.Yogyakarta: Penerbit Gaya Media dan MAP UGM

Wibawa, Samodra.2009. *Administrasi Negara Isu-isu Kontemporer*.Yogyakarta: Graha Ilmu

Zauhar, Soesilo.2007.*Reformasi Administrasi, Konsep, Dimensi, dan Strategi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Dokumen :

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Pasal 23 Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.

Progress Report (1) Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kota Metro

Progress Report (2) Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kota Metro

Progress Report (3) Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kota Metro
Progress Report (4) Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kota Metro
Progress Report (5) Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kota Metro
Progress Report (6) Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kota Metro
Profil Kantor Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (KPMPTSP)
Kota Metro

Surat Keputusan Gubernur Nomor: G/530/B.II/HK/2009 tentang Peresmian
Keanggotaan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Tahun 2009-2014 dan Peresmian
Pemberhentian Keanggotaan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Metro Hasil
Pemilihan Umum Tahun 2004, komposisi keanggotaan DPRD Kota Metro

Sumber Lain :

Harian Lampost, 4 Juni 2012

Harian Lampost, 5 Juni 2012

<http://lampung.tribunnews.com/2012/06/04/pemprov-dukung-metro-zona-bebas-korupsi> diakses 28 November 2012

<http://lampung.tribunnews.com/2012/06/06/wtp-murni-metro-merupakan-peningkatan> diakses 28 November 2012

<http://www.antaralampung.com/print/264416/metro-menuju-kota-berintegritas-tinggi> diakses 19 April 2013

WWW.METROKOTA.GO.ID/ diakses 25 Juni 2013

<http://febrybudianto.wordpress.com/2010/02/17/reformasi-birokrasi/> diakses 10 September 2013

<http://www.antikorupsi.org/id/content/kendala-reformasi-birokrasi> diakses 10 September 2013