

ABSTRAK

STRATEGI PEMERINTAH KOTA METRO DALAM MEWUJUDKAN KOTA YANG BERINTEGRITAS TINGGI

OLEH:

RISTRA ASTRIANI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi pemerintah kota Metro dalam mewujudkan kota yang berintegritas tinggi. Metode yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam, dokumentasi dan observasi.

Hasil penelitian ini yaitu: (1) strategi pemerintah kota Metro dalam mewujudkan kota yang berintegritas tinggi dianalisis dengan 5 aspek, yaitu (a) privatisasi dan koproduksi dilakukan dengan penyerahan kewenangan dari pemerintah kepada pihak swasta melalui layanan pengadaan barang dan jasa secara elektronik (LPSE); (b) debirokratisasi dilakukan dengan penyederhanaan prosedur pelayanan agar menjadi mudah dan cepat; (c) reorganisasi dilakukan dengan mempertajam tugas pokok dan fungsi organisasi publik; (d) manajemen publik yang efektif dilakukan dengan memperbaiki proses manajerial agar menjadi lebih efektif dalam menjalankan fungsinya; dan (e) *value for money* dilakukan dengan kehati-hatian aparat pemerintah dalam mengelola anggaran yang kemudian dituangkan dalam bentuk-bentuk kegiatan pemerintahan; (2) kendala-kendala yang dihadapi: (a) minimnya komitmen (b) minimnya kompetensi sumber daya (c) budaya feodal (d) budaya permisif dan (e) resistensi birokrasi.

Peneliti merekomendasikan beberapa hal, yaitu: (1) perlunya komitmen integritas yang tinggi dari seluruh aparat pemerintah daerah kota Metro; (2) menggalakkan sosialisasi kepada masyarakat tentang mudahnya pelayanan di kota Metro dan larangan pemberian gratifikasi kepada petugas pemberi layanan; (3) memperketat kembali prosedur pelayanan publik dan pemberian sanksi yang tegas kepada oknum perantara yang masih menawarkan jasanya kepada masyarakat; (4) perlunya perbaikan fasilitas

pelayanan publik di tempat-tempat yang masih belum memadai; (5) pembinaan rutin kepada seluruh petugas pelayanan publik; dan (6) membuat skala prioritas terhadap kegiatan-kegiatan pemerintahan daerah kota Metro.

Kata kunci: strategi, kota yang berintegritas tinggi