

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR	ii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pemberantasan Korupsi	11
B. Perbaikan Pelayanan Publik	17
C. Reformasi Administrasi	21
D. Kendala Reformasi Administrasi	29
E. Kerangka Pikir	37
III. METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Tipe Penelitian	40
B. Fokus Penelitian	41
C. Lokasi Penelitian	42
D. Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	47
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	49
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Kota Metro	53
B. Penyajian Data	62
1. Nilai Indeks Integritas Nasional Kota Metro Tahun 2011	62
2. Strategi Mewujudkan Kota yang Berintegritas Tinggi	65
a. Privatisasi dan Koproduksi	66
b. Debirokratisasi	70
c. Reorganisasi	79
d. Manajemen Publik yang Efektif	83

e. <i>Value for Money</i>	92
3. Nilai Indeks Integritas Nasional Kota Metro Tahun 2012	94
4. Kendala-kendala Menuju Kota yang Berintegritas Tinggi	95
a. Minimnya Komitmen	96
b. Minimnya Sumber Daya	98
c. Budaya feodal.....	100
d. Budaya permisif.....	102
e. Resistensi birokrasi.....	104
C. Pembahasan	106
1. Strategi Mewujudkan Kota yang Berintegritas Tinggi	106
a. Privatisasi dan Koproduksi.....	107
b. Debirokratisasi	110
c. Reorganisasi	119
d. Manajemen Publik yang Efektif	124
e. <i>Value for Money</i>	131
2. Kendala-kendala Menuju Kota yang Berintegritas Tinggi.....	133
a. Minimnya komitmen	133
b. Minimnya sumber daya.....	136
c. Budaya feodal	138
d. Budaya permisif	140
e. Resistensi birokrasi	143
V. KESIMPULAN DAN SARAN	146
A. Kesimpulan	146
B. Saran	147

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN