

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Alur Kerangka Pikir	39
2. Bagan/Alur Proses Perijinan di KPMPTSP	71
3. Perizinan yang memerlukan retribusi di KPMPTSP	71
4. Jenis Pelayanan dan waktu yang dibutuhkan di KPMPTSP	74
5. Loket Pembayaran khusus biaya perijinan dari Bank Lampung	74
6. Loket-loket pelayanan di Dinas Kependudukan Sipil Kota Metro	77
7. Kotak Saran di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kota Metro	77
8. Struktur Organisasi KPMPTSP Kota Metro	81
9. Suasana Coffee Morning antara Walikota dan jajarannya dengan masyarakat pengguna layanan publik	86
10. Sidak Walikota di Disdukcapil dan Banner Himbauan Anti-korupsi	88
11. Banner Anti Pencaloan di KPMPTSP	98