

ABSTRAK

PENGUJIAN IMPLEMENTASI APLIKASI SISTEM AKUNTANSI INSTANSI BERBASIS AKRUAL (SAIBA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA SE-PROVINSI LAMPUNG

Oleh :

Hesti Wahyuni

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai keberhasilan implementasi aplikasi sistem akuntansi berbasis akrual dengan menggunakan model Delone dan Mclean pada Kantor Kementerian Agama se-Provinsi Lampung.

Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 98 pegawai dimana responden merupakan operator atau pengguna aplikasi SAIBA yang sekaligus sebagai penyusun laporan keuangan pada satuan kerja Kantor Kementerian Agama se-Propivinsi Lampung. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan alat analisis *Partial Least Square (PLS)* dengan menggunakan *software SmartPLS versi 3.2.7*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa enam hipotesis yang diterima yaitu kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, intensitas penggunaan terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi berpengaruh terhadap intensitas penggunaan, kualitas layanan terhadap intensitas penggunaan, dan kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih. Namun ada tiga hipotesis yang ditolak yaitu kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi terhadap intensitas penggunaan dan intensitas penggunaan terhadap manfaat bersih.

Hasil pengujian ini membuktikan bahwa *Delone and Mclean Information System (IS) Success Model Updated* dapat digunakan dalam mengukur keberhasilan implementasi aplikasi sistem akuntansi instansi berbasis akrual di lingkungan Kantor Kementerian Agama meskipun tidak secara keseluruhan.

Kata kunci : kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, intensitas penggunaan, manfaat bersih, aplikasi SAIBA

ABSTRACT

IMPLEMENTATION TESTING OF APPLICATION INSTANCE ACCOUNTING SYSTEM BASED ACRUAL (SAIBA) USING DELONE AND MCLEAN MODEL AT THE MINISTRY OF RELIGION IN LAMPUNG PROVINCE

By :

Hesti Wahyuni

This study aims to obtain empirical evidence regarding the successful implementation of applications accrual basis accounting system using the model of Delone and Mclean at The Ministry of Religious in Lampung Province.

This study uses primary data in the form of questionnaires with the number of samples of 98 employees in which respondents are the operators or users of SAIBA applications as well as the compilers of financial statements in the work unit of the Office of the Ministry of Religious Affairs throughout Lampung Province. The hypothesis in this research is tested with Partial Least Square (PLS) analysis tool using SmartPLS software version 3.2.7.

The results of the test show that six hypotheses received are the quality of the information affect the user satisfaction, the quality of service affect the user satisfaction, the intensity of use to user satisfaction, the quality of information affect the intensity of use, the quality of service to the intensity of use, and user satisfaction of net benefits. However, there are three rejected hypotheses: system quality to user satisfaction, information quality to intensity of use and intensity of use to net benefit.

The results of this test proves that Delone and Mclean Information System (IS) Success Model Updated can be used in measuring the successful implementation of accounting system application of accrual based institutions in the Ministry of Religious Affairs Office though not as a whole.

Keywords : system quality, information quality, service quality, user satisfaction, usage intensity, net benefits, SAIBA application