

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko T. Hani, 2008, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, edisi kedua, Penerbit :BPFE, Yogyakarta
- Harsono dan Hidayati. 2011. *Perencanaan Kepegawaian*. Fokus Media. Bandung
- Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Salemba Humanika. Jakarta
- Manullang. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Manullang, 2006, *Dasar-Dasar Manajemen*, edisi revisi, cetakan ketujuh, Penerbit : Ghalia Indonesia, Jakarta
- Moekijat, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan kesembilan, Penerbit : Mandar Maju, Bandung
- Moleong, Lexy, 2005, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Nawawi, Hadari. 1995. *Pengawasan Melekat Di Lingkungan Pemerintah*. Erlanga. Jakarta.
- Nawawi, Hadari, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*, cetakan keempat, Penerbit : Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.

Sarubdajajang. 2011. *Birokrasi Dalam Otonomi Daerah: Upaya Mengatasi Kegagalan*. Kasta Hasta Pustaka, Bandung.

Sedarmayanti, 2012. *Good Governance: Pemerintahan yang Baik*. Mandar Maju, Bandung.

Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R& D*, cetakan keempat, Penerbit : Alfabeta, Bandung

Syafie Kencana, Inu, DR. 2011. *Manajemen Pemerintahan*. Pustaka Reka Cipta. Jawa Barat.

Thoha, Miftah. 2005. *Manajemen Kepegawaian Sipil*. Kencana. Jakarta

Media:

<http://lampost.co/berita/warga-berharap-tes-cpns-transparan-dan-bersih>

<http://www.radarlampung.co.id/read/berita-utama/66143-ombudsma-ingatkan-pemda>

www.ombudsman.go.id

Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS: www.bkn.go.id

Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 37 tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Undang-Undang Nomor 43 tahun 1999 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian