

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR .....  | i       |
| DAFTAR ISI.....   | ii      |
| <br>  |         |
| I. Pendahuluan.....   | 1       |
| A. Latar Belakang dan Masalah.....                          | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                                    | 7       |
| C. Tujuan Penulisan .....                                   | 7       |
| D. Kegunaan Penulisan .....                                 | 8       |
| <br>  |         |
| II. Tinjauan Pustaka .....                                  | 9       |
| A. Tinjauan tentang Pengawasan.....                         | 9       |
| B. Tinjauan tentang Rekrutmen .....                         | 24      |
| C. Tinjauan tentang Penerimaan CPNS.....                    | 33      |
| D. Tinjauan tentang Ombudsman.....                          | 37      |
| E. Kerangka Pikir .....                                     | 41      |
| <br>  |         |
| III. Metode Penelitian .....                                | 42      |
| A. Tipe Penelitian .....                                    | 43      |
| B. Fokus Penelitian .....                                   | 44      |
| C. Lokasi Penelitian .....                                  | 45      |
| D. Jenis dan Sumber Data .....                              | 45      |
| E. Informan Penelitian.....                                 | 46      |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                             | 46      |
| G. Teknik Pengolahan Data .....                             | 48      |
| H. Teknik Analisis Data.....                                | 48      |
| <br>  |         |
| IV. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                    | 51      |
| A. Sejarah Ombudsman.....                                   | 51      |
| B. Ombudsman Republik Indonesia.....                        | 53      |
| C. Fungsi Tugas dan Wewenang Ombudsman.....                 | 57      |
| D. Visi dan Misi Ombudsman.....                             | 60      |
| E. Tempat kedudukan Ombudsman.....                          | 60      |
| F. Ombudsman Perwakilan Provinsi Lampung.....               | 61      |
| G. Mekanisme Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung.....  | 63      |
| H. Pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Lampung..... | 64      |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| V. Hasil dan Pembahasan ..... | 67 |
| .....                         | 67 |
| A. Pengawasan Aktif.....      | 68 |
| B. Pengawasan Pasif.....      | 79 |
| .....                         | 79 |
| VI. Kesimpulan dan Saran..... | 96 |
| .....                         | 96 |
| A. Kesimpulan.....            | 96 |
| .....                         | 96 |
| B. Saran.....                 | 97 |

## DAFTAR PUSTAKA