

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*, BUDAYA ORGANISASI DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUM DAMRI CABANG LAMPUNG

Oleh  
Yahya Hidayat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, *reward*, budaya organisasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *deskriptif verifikatif* dengan pendekatan *ex post facto* dan *survey*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 205 karyawan. Sampel berjumlah 67 karyawan yang ditentukan dengan menggunakan *Simple Random Sampling*. Data dikumpulkan melalui angket, wawancara dan dokumentasi. Pengujian hipotesis pertama, kedua, ketiga, keempat dan kelima menggunakan rumus uji t sedangkan pengujian hipotesis keenam menggunakan rumus regresi linear multiple. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil sebagai berikut : (1) Terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (2) Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (3) Terdapat pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (4) Terdapat pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (5) Terdapat pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung, (6) Terdapat pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, *reward*, budaya organisasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Lampung.

**Kata Kunci:** budaya organisasi, gaya kepemimpinan, karakteristik individu kinerja karyawan, lingkungan kerja, *reward*

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORKPLACE, REWARD, ORGANIZATIONAL CULTURE AND CHARACTERISTICS INDIVIDUAL ON EMPLOYEE PERFORMANCE ON PERUM DAMRI LAMPUNG**

**By  
Yahya Hidayat**

*This research has not reached the optimal level of employee performance. The purpose of this research is to find out the influence of style leadership, workplace, rewards, culture organization and individual characteristics of employee performance of Perum DAMRI Lampung. Method used in this research is descriptive verificatif with ex post facto capital approach and survey. Population of this study were 205 employees with 67 employees as the samples determined by using Simple Random Sampling. The data collected by survey, interview and documentation. The first up to fifth hypotheses testing tested using t-test. While the sixth hypotheses testing tested using linear regression multiple. The results of this study are: (1) There is influence of leadership style on employee performance of Perum DAMRI Lampung, (2) There is influence of workplace to employee performance of Perum DAMRI Lampung, (3) There is influence of reward to to employee performance of Perum DAMRI Lampung, (4) There is influence of Organizational Culture to employee performance of Perum DAMRI Lampung, (5) There is influence of individual characteristic to employee performance of Perum DAMRI Lampung, (6) There is influence of style leadership, workplace, reward, culture organization and individual characteristics to employee performance of Perum DAMRI Lampung.*

**Keywords** : *employee's performance, individual characteristics, leadership style, organizational culture, reward, work environment*