

ABSTRAK

PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* (PERISAKAN DI TEMPAT KERJA) TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA PERAWAT RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK BANDAR LAMPUNG

Oleh

Romulia Insani Anastu

RSUD Dr. H. Abdul Moeloek merupakan salah satu rumah sakit tipe B yang berada di bawah pengelolaan pemerintah sebagai rumah sakit rujukan tertinggi di 15 kabupaten/kota di Provinsi Lampung. Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah perisakan di tempat kerja berpengaruh terhadap kinerja dan kepuasan kerja perawat RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. Tujuan penelitian ini adalah untuk membuktikan pengaruh perisakan di tempat kerja terhadap kinerja dan kepuasan kerja perawat pada RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan objek penelitian perawat RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. Pemilihan sampel menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *proportionate stratified random sampling* yang berjumlah 250 responden. Metode penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan program SPSS V.20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perisakan di tempat kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja dan kepuasan kerja perawat RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. Saran yang diberikan adalah agar RSUD Dr. H. Abdul Moeloek membuat peraturan yang secara spesifik mengatur dan menangani mengenai interaksi personal antara perawat dengan atasannya yang cenderung mengarah kepada perilaku perisakan.

Kata Kunci :Perisakan di Tempat Kerja, Kinerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

INFLUENCE OF WORKPLACE BULLYING TO JOB PERFORMANCE AND JOB SATISFACTION OF NURSE AT RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK BANDAR LAMPUNG

By

Romulia Insani Anastu

RSUD Dr. H. Abdul Moeloek is one type B hospital and under government management as the highest referral hospital in 15 districts / cities in Lampung Province. Problems in this research is whether the workplace bullying affect the performance and job satisfaction of nurses RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. The purpose of this study is to prove the effect of the shoot in the workplace bullying on the performance and satisfaction of nurses work at RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. This research is a descriptive research with the object of research nurses RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. The sample selection using probability sampling method with proportionate stratified random sampling technique that amounted to 250 respondents. The method of this research is simple linear regression analysis using SPSS V.20 program. The results showed that the shrinkage in the workplace had a significant negative effect on the performance and work satisfaction of the nurses. H. Abdul Moeloek. Suggestion given is for RSUD Dr. H. Abdul Moeloek developed a regulation that specifically regulates and deals with personal interactions between nurses and their superiors who tend to lead to bullying behavior.

Keywords: Workplace bullying, job performance, job satisfaction