

ABSTRAK

PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DIKALANGAN STREET LEVEL BUREAUCRACY

(Studi pada RKP Pekon Sukoharjo III, Kecamatan Sukoharjo, Kabupaten Pringsewu Tahun 2012)

Oleh

Agung Saputra

Pekon Sukoharjo III, Kecamatan Sukoharjo, Kabupaten Pringsewu merupakan salah satu pekon yang melaksanakan konsep governance di dalam pemerintahannya. Dimana di pekon sukoharjo III memiliki aparat pekon yang mengatur, mengurus dan melayani kepentingan masyarakat setempat dalam hal pemerintahan. Tetapi aparat belum dapat menciptakan kinerja yang baik. Maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana penerapan *good governance* dikalangan *street level bureaucracy* pada RKP Pekon Sukoharjo III, Kecamatan Sukoharjo, Kabupaten Pringsewu Tahun 2012 dan Apa saja kendala yang dihadapi dalam penerapan *good governance* dikalangan *street level bureaucracy* pada RKP Pekon Sukoharjo III, Sukoharjo, Kabupaten Pringsewu Tahun 2012?

Pelaksanaan penelitian ini berlokasi pada Pekon Sukoharjo III, Kecamatan Sukoharjo, Kabupaten Pringsewu. Teknik pengumpulan data yang digunakan ada tiga macam, yaitu : observasi, dokumentasi, dan wawancara. Fokus pada penelitian ini diambil dari prinsip-prinsip utama yang melandasi *good governance*, yaitu akuntabilitas, transparansi, dan partisipasi. Sedangkan metode penelitian bertipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa *street level bureaucracy* Sukoharjo III belum berhasil dalam menerapkan transparansi, upaya *street level bureaucracy* dalam rangka menciptakan partisipasisecara aktif belum terealisasi, dan penerapan akuntabilitas yang dilakukan oleh *street level bureaucracy* lebih banyak ditujukan kepada badan pengawas saja. Sedangkan kendala yang dihadapi adalah minimnya sarana yang ada dan kualitas sumber daya manusia yang kurang mumpuni.

Kata kunci : Good Governance, transparansi, partisipasi, akuntabilitas, Street Level Bureaucracy.