ABSTRAK

PENGARUH PENGHARGAAN DAN KEBUTUHAN AKTUALISASI DIRI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA PT KERETA API INDONESIA DIVISI REGIONAL IV TANJUNG KARANG

Oleh

Nindyahuda Putri Paiha

PT Kereta Api Indonesia (KAI) Divisi Regional IV Tanjung Karang berkomitmen untuk menghasilkan sumber daya manusia yang profesional dan berkualitas tinggi untuk mempertahankan keunggulan kompetitif serta mendukung strategi bisnis perusahaan. Permasalahan dalam penelitian ini adalah belum stabilnya prestasi kerja pegawai di PT KAI. Prestasi kerja pegawai pada dasarnya dipengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya yaitu penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri pegawai. PT KAI harus lebih memperhatikan faktor-faktor tersebut apabila menginginkan pegawai yang profesional dan berkualitas tinggi untuk mendukung strategi bisnisnya.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri terhadap prestasi kerja pegawai. Responden dalam penelitian ini adalah pegawai PT KAI, yaitu sebanyak 267 orang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini yaitu penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai PT KAI, kebutuhan aktualisasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai PT KAI, serta penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap prestasi kerja pegawai PT KAI. Saran bagi manajemen perusahaan sebaiknya lebih memberikan umpan balik dan pengakuan secara terus menerus kepada pegawai untuk meningkatkan prestasinya dalam bekerja, kemudian bagi pegawai ketika diberikan pekerjaan yang cukup sulit seharusnya berusaha untuk menyederhanakan pekerjaan tersebut supaya tidak merasa terbebani dan sebaiknya lebih mempersiapkan diri untuk dapat menyelesaikan pekerjaan yang datang tiba-tiba dengan tepat waktu.

Kata kunci: Penghargaan, Kebutuhan aktualisasi diri, Prestasi kerja

ABSTRACT

EFFECT OF AWARDS AND NEEDS OF SELF-ACTUALIZATION ON EMPLOYEE EMPLOYEES 'WORK AT PT KERETA API INDONESIA DIVISI REGIONAL IV TANJUNG KARANG

By

Nindyahuda Putri Paiha

PT Kereta Api Indonesia (KAI) IV Tanjung Karang Regional Division is committed to producing high quality and professional human resources to maintain competitive advantage and support the company's business strategy. The problem in this research is the unstable work performance of employees in PT KAI. Employee performance is basically influenced by many factors, such as awards and self-actualization needs of employees. PT KAI should pay more attention to these factors if they want professional and high quality employees to support their business strategy.

The purpose of this study to determine the effect of appreciation and self-actualization needs of employee performance. Respondents in this research are employees of PT KAI, that is as many as 267 people. Methods of data collection using questionnaires with Likert scale. Data analysis used is multiple regression analysis.

The result of this research indicate that this research is appreciation have positive and significant effect to employee work performance of PT KAI, self actualization requirement have positive and significant influence to employee performance of PT KAI, and appreciation and requirement of self actualization together have significant positive effect to employee performance PT KAI. Suggestions for company management should give more feedback and continuous recognition to employees to improve their performance in work, then for employees when given a job that is difficult enough should try to simplify the work so as not to feel burdened and better prepare yourself to be able to complete the job who came suddenly on time.

Keywords: Awards, Self-actualization Needs, Job Performance