

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas karunia dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Selama mengikuti program studi dan menyelesaikan tesis ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Dalam menyelesaikan tesis ini penulis banyak menerima saran, bimbingan, serta bantuan dari semua pihak.

Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Irham Lihan, SE, M.Si., selaku Pembimbing I sekaligus Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Mustafid, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran dalam penyelesaian tesis ini.

3. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, SE., M.Si. selaku penguji yang telah banyak memberikan saran dan kritik membangun untuk menyempurnakan penulisan tesis ini.
4. Bapak Rinaldi Bursan, SE, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung yang telah banyak memberikan motivasi, semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung yang dengan tulus dan ikhlas memberikan ilmunya kepada penulis
6. Mas Adi dan seluruh Staf Sekretariat Program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, kebersamaan serta doanya dalam penyelesaian perkuliahan.
7. Pimpinan dan staf PT PEGADAIAN yang telah banyak memberikan dukungan dan doa yang membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan X yang baik dan kompak, seperti :
Anjas, Aynin, Athur, Awamelindra, Berlin, Dewo, Mba Riza, Mba Ervina,
Mba Olivia, muti, Bang Lutfi, Prima, Yunita, Mba Nurbaiti, Mba Nia, Arie
Sangajie, Ellen Livia
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penulis.

Bandar Lampung, Agustus 2014

Penulis,

Karel Baginto Bangun