

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Tingkat Sewa Modal Kredit Cepat Aman (KCA) pada Perum Pegadaian Cabang Kedaton .....	3
Tabel 2.	Perkembangan Pinjaman Jasa Gadai Kredit Cepat Aman (KCA) Pegadaian Cabang Kedaton dan Perusahaan Pesaing Tahun 2008-2012 .....	5
Tabel 3	Perhitungan Jumlah Sampel dengan Teknik <i>Proporsionate Random Sampling</i> .....	38
Tabel 4.	Hasil Uji Validitas Butir Soal untuk Variabel Budaya (X <sub>1</sub> ) .....	40
Tabel 5.	Hasil Uji Validitas Butir Soal untuk Variabel Sosial (X <sub>2</sub> ) .....	41
Tabel 6.	Hasil Uji Validitas Butir Soal untuk Variabel Personal (X <sub>3</sub> ) .....	42
Tabel 7.	Hasil Uji Validitas Butir Soal untuk Variabel Psikologi (X <sub>4</sub> ) .....	42
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Butir Soal untuk Variabel Perilaku Konsumen .....	43
Tabel 9	Uji Reliabilitas Instrument .....	43
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
Tabel 12	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 13	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan .....	64
Tabel 14.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Budaya Menggadaikan Barang di Pegadaian .....	65
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kebiasaan Menggadaikan Barang di Pegadaian .....	67
Tabel 16.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Perilaku Keluarga Menggadaikan Barang di Pegadaian .....	68

Tabel 17.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Perilaku Orang Terdekat dalam Menggadaikan Barang .....	70
Tabel 18.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kemampuan Melunasi Barang yang Digadaikan .....	71
Tabel 19.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Manfaat Jasa Gadai .....	72
Tabel 20.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pemenuhan Kewajiban Pengguna Jasa Gadai .....	73
Tabel 21.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Perilaku Teman dalam Penggunaan Jasa Gadai .....	74
Tabel 22.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Saran Keluarga untuk Menggunakan Jasa Gadai .....	75
Tabel 23.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Tuntutan Tanggung Jawab dari Barang yang Digadaikan.....	77
Tabel 24.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Sikap dalam Penggunaan Jasa Pegadaian .....	78
Tabel 25.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kebanggaan dalam Memenuhi Tanggung Jawab .....	79
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pegadaian sebagai Solusi Kebutuhan yang Mendesak .....	80
Tabel 27.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pegadaian sebagai Solusi Keuangan.....	80
Tabel 28.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pekerjaan sebagai Jaminan Tanggung Jawab .....	82
Tabel 29.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Penghasilan sebagai Jaminan Tanggung Jawab .....	83
Tabel 30.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Jasa Pegadaian dapat Mendukung Aktivitas Pekerjaan .....	84
Tabel 31.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pegadaian sebagai Pembelajaran Investasi .....	85
Tabel 32	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Penggunaan Pegadaian sebagai Alat Investasi .....	86

Tabel 33	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kebanggaan Berinvestasi di Pegadaian .....	87
Tabel 34	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Keinginan Memanfaatkan Jasa Pegadaian .....	88
Tabel 35	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pegadaian dapat Meringankan Beban Kebutuhan .....	89
Tabel 36	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Antusiasme Memanfaatkan Jasa Gadai .....	90
Tabel 37	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepuasan terhadap Pelayanan Pegadaian .....	91
Tabel 38	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepercayaan terhadap Barang yang Digadaikan .....	92
Tabel 39	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Keseuaian Nilai Gadai dengan Kondisi Barang .....	93
Tabel 40	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Informasi Jasa Pegadaian .....	94
Tabel 41	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Jasa Pegadaian dapat Mengatasi Masalah tanpa Masalah .....	95
Tabel 42	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pencarian Informasi Produk Jasa Pegadaian .....	96
Tabel 43	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Referensi orang lain tentang Pegadaian .....	97
Tabel 44	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pegadaian sebagai Alternatif Pemenuhan Kebutuhan .....	98
Tabel 45	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Perbandingan Produk Pegadaian dengan Produk Pesaing .....	99
Tabel 46	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepercayaan dan Minat terhadap Produk Pegadaian .....	100
Tabel 47	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pertimbangan Produk dan Pelayanan Prima .....	101
Tabel 48	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepuasan terhadap Produk Pelayanan Pegadaian .....	102

Tabel 49	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Referensi Pegadaian kepada Orang Lain .....	103
Tabel 50	Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	104
Tabel 51	<i>Model Summary</i> .....	104
Tabel 52.	Hasil Uji F .....	105
Tabel 53	Hasil Uji t .....	106