

**ANALISIS PENGARUH PERILAKU KONSUMEN TERHADAP
PROSES KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA PEGADAIAN
CABANG KEDATON BANDAR LAMPUNG**

Oleh

KAREL BAGINTO BANGUN
NPM : 1021011020

TESIS

Tesis salah satu syarat untuk mencapai gelar
MAGISTER MANAJEMEN

Pada

Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lampung



PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
2014