

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMUNIKASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT CIOMAS ADISATWA TANJUNG BINTANG

Oleh

Furqon Dwi Cahya

PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang merupakan salah satu perusahaan yang beroperasi pada bidang pengembangbiakan layer yang bergerak di bidang industri peternakan, dan perdagangan serta pendistribusian produk perusahaan kepada pasar lokal seperti wilayah Lampung, Jambi, Palembang, Bengkulu, Padang, serta beberapa daerah lain di Indonesia. Layaknya organisasi lainnya, sudah pasti terdapat gesekan berupa konflik di dalam PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang. Konflik kerja pada dasarnya dapat menjadi sesuatu yang berdampak positif terhadap perusahaan, namun tidak jarang pula konflik justru berdampak negatif terhadap perusahaan ketika konflik tidak dapat ditangani dengan baik. Ketika konflik kerja tidak dapat ditangani dengan baik, karyawan justru hanya akan terfokus pada konflik yang terjadi dalam perusahaan daripada tugas yang harus mereka kerjakan. Satu dari sekian banyak hal yang dapat memoderasi pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan adalah komunikasi

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang dan untuk mengetahui bagaimana komunikasi memoderasi pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diadopsi dari jurnal internasional dengan skala likert dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi moderasi. Sampel dalam penelitian ini adalah 95 orang karyawan PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang.

Hasil penelitian mendukung hipotesis yang diajukan yaitu variabel konflik kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang serta komunikasi melemahkan pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang. Saran yang bersifat umum yang muncul dari penelitian ini adalah sebaiknya PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang membangun sebuah hubungan komunikasi yang baik dan kuat, karena dengan hal tersebut pengaruh konflik kerja yang negatif dapat dilemahkan bahkan dapat bergerak ke arah sebaliknya yaitu ke arah positif. Hal tersebut secara tidak langsung akan meningkatkan kinerja karyawan PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang.

Kata kunci: Konflik Kerja, Kinerja Karyawan dan Komunikasi

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK CONFLICT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH COMMUNICATION AS A MODERATION VARIABLE AT PT CIOMAS ADISATWA TANJUNG BINTANG

By

Furqon Dwi Cahya

PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang is one of the companies that operating in the field of layer breeding that engaged in the livestock industry. They marketing and distributing the company products to local markets such as Lampung, Jambi, Palembang, Bengkulu, Padang, and several other areas in Indonesia. Like other organizations, there is certain friction of conflict within PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang. Work conflict can basically be something that has a positive impact on the company, but not infrequently, the work conflict also has a negative impact on the company when the conflict can not be handled properly. When work conflicts can not be handled properly, employees will only be focused on conflicts that occur within the company rather than the task they have to work on. One of the things that can moderate the effect of work conflict on employee performance is communication.

The purpose of this research is to know the effect of work conflict on employee performance of PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang and to know how communication moderate the effect of work conflict on employee performance of PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang. Methods of data collection of this research using a questionnaire based on international journal with a likert scale and to analyze the data, researcher used Simple Liniear Regression Analysis and Moderating Regression analysis. Sample in this research amounted to 95 employees of PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang.

The result of the research support the proposed hypothesis that work conflict has negative effect on employee performance of PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang and communication weaken the effect of work conflict on employee performance of PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang. The general suggestion that emerged from this research is that PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang should build a good and strong communication relationship, because with that the negative work conflict effect can be attenuated and even move toward the opposite that is toward the positive. This will indirectly improve the performance of employees of PT Ciomas Adisatwa Tanjung Bintang.

Keywords: Work Conflict, Employee performance and Communication