

INOVASI DI BIDANG LAYANAN PERKERETAAPIAN

(Studi pada PT. Kereta Api Indonesia Divisi Regional III.2 Tanjung Karang)

Oleh
Agus Setiawan

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar
SARJANA ADMINISTRASI NEGARA

pada

Jurusan Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2013**