

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Peneliti Sedang Melakukan Wawancara Dengan Kepala Stasiun Tanjung Karang, Bpk. Syamsul Bahri	47
2. Pedagang Asongan bebas keluar masuk kereta	47
3. Kaca jendela kereta yang pecah tidak segera diperbaiki, ini adalah contoh responsivitas PT KAI belum baik	76