

DAFTAR ISI

Hal

ABSTRAK	
HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN	
PENGESAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
PERSEMBAHAN	
MOTTO	
SANWACANA	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Efektivitas	8
2.2 Tinjauan Komunikasi	9
2.3 Tinjauan Organisasi	11
2.4 Efektivitas Komunikasi dalam Organisasi	11
2.5 Tinjauan Komunikasi Organisasi	13
2.5.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	13
2.5.3 Komponen Komunikasi Organisasi	16
2.5.3 Tujuan Komunikasi Organisasi	17
2.5.4 Aliran Komunikasi Organisasi	18
2.6 Tinjauan Kepala Sekolah dan Guru	22

2.6.1 Pengertian Kepala Sekolah	22
2.6.2 Pengertian Guru	23
2.6.3 Hubungan Komunikasi Kepala Sekolah dan Guru	23
2.7 Tinjauan Kinerja Guru	25
2.7.1 Pengertian Kinerja Guru	25
2.7.2 Penilaian Kinerja Guru	26
2.8 Efektivitas Komunikasi Organisasi Antara Kepala Sekolah dan Guru Terhadap Kinerja Guru	31
2.9 Teori Penunjang Penelitian	33
2.10 Kerangka Pikir	33
2.11 Hipotesis	37

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	38
3.2 Variabel Penelitian	39
3.3 Definisi Konsep	39
3.4 Definisi Operasional	40
3.5 Populasi dan Sampel	42
3.5.1 Populasi	42
3.5.2 Sampel	42
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.6 Jenis Data	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data	44
3.8 Teknik Pengolahan Data	45
3.9 Skala Data dan Teknik Penentuan Skor	45
3.10 Teknik Pengujian Instrumen	46
3.11 Teknik Analisis Data	48
3.12 Pengujian Hipotesis	49

IV. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
4.1.1 Sejarah SMK N 2 Bandar Lampung	51
4.1.2 Tata Guna Lahan SMK N 2 Bandar Lampung	53
4.1.3 Kepala Sekolah SMK N 2 Bandar Lampung	53
4.1.4 Visi SMK N 2 Bandar Lampung	54
4.1.5 Misi SMK N 2 Bandar Lampung	54
4.1.6 Struktur Organisasi SMK N 2 Bandar Lampung	54
4.1.7 Sarana dan Prasarana SMK N 2 Bandar Lampung	58
4.1.8 Keadaan Karyawan SMK N 2 Bandar Lampung	59
4.1.9 Keadaan Guru SMK N 2 Bandar Lampung	59

4.1.10 Keadaan Guru Menurut Jenis Kelamin	60
4.1.11 Keadaan Guru Menurut Status Pegawai	60
4.1.12 Keadaan Guru Menurut Pendidikan Terakhir	60
4.1.13 Keadaan Guru Menurut Status Golongan	61
4.2 Gambaran Proses Komunikasi Organisasi Antara Kepala Sekolah dan Guru SMK Negeri 2 Bandar Lampung	61
4.3 Efektivitas Komunikasi Kepala Sekolah dan Guru Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 2 Bandar Lampung	63

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	66
5.1.1 Identitas Responden	66
5.1.2 Uji Instrumen Penelitian	70
5.1.3 Analisis Tabel Tunggal	73
5.1.3.1 Pengelolaan Data Tentang Komunikasi Organisasi Antara Kepala Sekolah dan Guru	73
5.1.3.2 Pengelolaan Data Tentang Kinerja Guru	97
5.1.4 Analisis Tabel Silang	110
5.1.5 Efektivitas Komunikasi Organisasi Antara Kepala Sekolah dan Guru Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 2 Bandar Lampung ..	113
5.1.6 Rangkuman Hasil Penelitian	115
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	116
5.2.1 Pembahasan Menurut Kegunaan Teoritis	121
5.2.2 Pembahasan Menurut Kegunaan Praktis	122

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.4 Kesimpulan	123
6.5 Saran	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN