

ABSTRACT

TRANSFORMATION OF PUBLIC TRANSPORTATION SYSTEMS (Study on the Implementation of Application-Based Lease Transfers)

BY

NUR MUHARANY

Transportation is a kind of public services. Nowadays, one of the results of public transportation service products provided by the government apparatus is still having many deficiencies, or don't even consider the pattern of community movements that haven't been able to meet the quality expected by them. This opportunity is seen by business actors to provide public transportation services for people who don't have vehicle, or people who need time-efficiency by boarding public transport. A result of transportation service products made by business actors that are popular today is an online application-based transport services that uses the internet, it is very influential for people in all activities quickly and efficiently.

The purposes of this study is to analyze the condition of transformation on public transportation system. The type of this research is qualitative research using

descriptive approach, technique to collect the data used here are interviews, documentation and literature study.

The conclusion of this research is the transformation of public transportation system occurs because it is influenced by the factors driving the unplanned change, because the presence of this online transport generates a lot of fluctuation from various parties, such as community service users, the government, and the online transport. Suggestion in this research, that government should do study related to public transportation system and improve regulation. Furthermore, conventional transportation boosts the latest innovations and increases knowledge of public transport applications.

Keywords: Transformation, Public Transportation Systems, Application-Based Lease Transfers

ABSTRAK

TRANSFORMASI SISTEM TRANSPORTASI PUBLIK (Studi Pada Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus Berbasis Aplikasi)

Oleh

NUR MUHARANY

Transportasi merupakan jenis pelayanan jasa. Pada saat ini, pelayanan transportasi publik yang disediakan oleh aparat pemerintah masih banyak dijumpai kekurangan atau bahkan sama sekali tidak mempertimbangkan pola pergerakan masyarakat sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat. Peluang inilah yang dilihat oleh pelaku usaha untuk menyediakan jasa pengangkutan bagi masyarakat yang tidak memiliki kendaraan atau masyarakat yang memerlukan efisiensi waktu dengan menaiki kendaraan umum. Salah satu hasil produk jasa transportasi yang dibuat oleh pelaku usaha yang sedang populer saat ini adalah jasa transportasi berbasis aplikasi *online* yang menggunakan internet, hal ini sangat berpengaruh bagi masyarakat dalam segala aktifitas secara cepat dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi transformasi pada sistem transportasi publik pada penyelenggaraan angkutan sewa khusus berbasis aplikasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan

deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah transformasi sistem transportasi publik terjadi karena dipengaruhi oleh faktor pendorong perubahan tidak terencana, karena hadirnya transportasi daring ini menimbulkan banyak gejolak dari berbagai pihak, seperti masyarakat pengguna layanan jasa, pemerintah, dan pihak transportasi daring. Saran dalam penelitian ini, yaitu pemerintah sebaiknya melakukan kajian terkait sistem transportasi publik dan memperbaiki regulasi. Selanjutnya, pihak transportasi konvensional meningkatkan inovasi terbaru dan meningkatkan pengetahuan terhadap aplikasi transportasi publik.

Kata Kunci: Transformasi, Sistem Transportasi Publik, Angkutan Sewa Khusus Berbasis Aplikasi