

ABSTRAK

PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG (Studi Pada Badan Pengelola Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Kota Bandar Lampung)

Oleh

Muhammad Fazry Aulia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab masih kurangnya tingkat partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bandar Lampung pada setiap tahunnya. Tipe penelitian dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif . Adapun teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan antara lain Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah teknik Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi masyarakat wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bandar Lampung belum optimal. Faktor yang menghambat dalam membayar pajak bumi dan bangunan adalah kurangnya partisipasi wajib pajak dimana tidak sadar akan kewajibannya

untuk membayar pajak yang menyebabkan pembayaran pajak ini tidak berjalan dengan efektif khususnya untuk Kota Bandar Lampung.

Partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bandar Lampung belum baik disebabkan karena petugas Pajak Bumi dan Bangunan belum bertindak tegas terhadap masyarakat yang tidak ikut berpartisipasi dalam membayar PBB, pengawasan, kesadaran dari masyarakatnya masih sangat kurang, dan tanggung jawab belum optimal.

Kata Kunci : Partisipasi Masyarakat. Pajak Bumi dan Bangunan

ABSTRACT

PUBLIC PARTICIPATION IN PAYING THE TAX ON THE EARTH AND BUILDINGS OF BANDAR LAMPUNG CITY (Study At The Local Tax And Levy Management Agency Of Bandar Lampung City)

By

Muhammad Fazry Aulia

This study aims to determine the cause is still the lack of community participation in paying Land and Building Tax in Bandar Lampung City every year. Type of research and approach used in this research is descriptive research type with qualitative approach. The data collection techniques that researchers use include Observation, Interview, and Documentation. Data analysis techniques used by researchers in this study are Data Reduction, Data Presentation, and Conclusion.

From the results of research indicates that the participation of the taxpayer in paying the Land and Building Tax in Bandar Lampung City has not been optimal. The inhibiting factor in paying the land and building tax is the lack of taxpayer participation which is not aware of its obligation to pay taxes that cause the tax payments not to run effectively especially for Bandar Lampung City.

Public participation in paying Land and Building Tax in Bandar Lampung City has not been good because the Land and Building Tax officers have not yet acted

firmly against the people who did not participate in pay, the supervision, the awareness of the community is still very less, and the responsibility is not optimal.

Keyword : Participation of Community, The Land And Building Tax