

ABSTRACT

ANALYSIS OF INFLUENCE INTEREST RATE AND SERVICES TO DECISIONS OF USE HOUSE OWNERSHIP CREDIT AT TABUNGAN NEGARA BANK BRANCH BANDAR LAMPUNG

By

MAYES RITA

This study aims to determine the effect of interest rates and services to the decision of the use of KPR BTN Branch of Bandar Lampung. Population in this research is society which served by Bank BTN Branch of Bandar Lampung taking credit especially KPR BTN Platinum, The amount of sample that can represent the population to be studied is as much as 130 respondents. The method of analysis used is multiple regression. The data used is the primary data with research instruments in the form of questionnaires.

Based on the results of research that has been done, can be known partially all the independent variables that are variable interest rates and services affect positively and significantly to the decision of the use of mortgage facilities BTN, The results of the study also proved that there is a positive and significant influence along the rate of interest rates and services significantly influence the decision on the use of KPR BTN Branch Bandar Lampung.

Keywords: interest rates, service and usage decisions.

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH TINGKAT SUKU BUNGA DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN FASILITAS KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH BANK TABUNGAN NEGARA CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

MAYES RITA

Penelitian ini merupakan studi yang melakukan analisis untuk mengetahui pengaruh tingkat suku bunga dan pelayanan terhadap keputusan penggunaan fasilitas KPR BTN Cabang Bandar Lampung. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang dilayani oleh Bank BTN Kantor Cabang Bandar Lampung yang mengambil kredit khususnya kredit KPR BTN Platinum, besarnya sampel yang dapat mewakili populasi untuk diteliti adalah sebanyak 130 responden. Metode analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Data yang digunakan merupakan data primer dengan instrumen penelitian berupa kuisioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diketahui secara parsial seluruh variabel bebas yang ada yaitu variabel tingkat suku bunga dan pelayanan mempengaruhi secara positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan fasilitas KPR BTN, hasil penelitian juga membuktikan terdapat pengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama tingkat suku bunga dan pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan penggunaan fasilitas KPR BTN Cabang Bandar Lampung.

Kata Kunci : tingkat suku bunga, pelayanan dan keputusan penggunaan.