

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU ETIS**  
**TERHADAP KINERJA PERAWAT**

**Oleh**  
**REVA RINALDO**

RS Urip Sumoharjo Bandar Lampung, merupakan rumah sakit swasta utama setara tipe B Non Pendidikan dan terakreditasi tingkat Paripurna (KARS-SERT/670/III/2017) merupakan salah satu institusi penyedia jasa layanan kesehatan yang penting bagi masyarakat dan dituntut untuk menghasilkan kualitas pelayanan yang baik. Perawat merupakan salah satu sumber daya manusia yang mempunyai peranan penting dalam memberikan pelayanan yang berkualitas. Permasalahan dalam penelitian ini adalah kelelahan kerja yang dirasakan oleh perawat sehingga menimbulkan rasa empati yang kurang pada perawat seperti tidak ramah. Hal ini dapat berpengaruh pada kecerdasan emosional perawat yang dapat berdampak pada kualitas pelayanan yang diberikan dan berakhir pada perilaku perawat dalam memberikan asuhan keperawatan sehingga menimbulkan perilaku tidak etis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan perilaku etis terhadap kinerja perawat. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuesioner dengan skala likert yang disebar kepada perawat RS Urip Sumoharjo Bandar Lampung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 179 orang. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat, perilaku etis berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Saran bagi perawat RS Urip Sumoharjo Bandar Lampung sebaiknya lebih meningkatkan rasa empati agar lebih mampu mengatur emosi dengan baik, tidak melakukan bisnis pribadi pada jam kerja di rumah sakit yang akan berdampak pada kualitas pelayanan yang diberikan, serta dapat memisahkan masalah kerja dari masalah pribadi dalam pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerja perawat.

**Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Perilaku Etis, Kinerja Perawat.**

**ABSTRACT**  
**EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ETHICAL  
BEHAVIOR TO NURSE PERFORMANCE**

**By**  
**REVA RINALDO**

UripSumoharjo Hospital Bandar Lampung, is the main private hospital of Type B non-educational equivalent and accredited plenary level (KARS-SERT/670/III/2017) is one of the important providers of health care services for the community and is required to produce quality service good. Nurse is one of the human resources that have an important in providing quality services. The problem in this research is the work fatigue felt by the nurse so as to give less empathy feeling to the nurse like unfriendly. This can have an effect on the emotional intelligence of the nurse that may impact on the quality of service provided and ends in the nurse's behavior in providing nursing care so as to impose unethical behavior.

This study aims to determine the effect of emotional intelligence and ethical behavior on the performance of nurses. Data collection method in this research is to use questionnaires with likert scale spread to nurse UripSumoharjo Hospital Bandar Lampung. The sample used in this study was 179 people. The data analysis tool used is linear regression analysis.

The results showed that emotional intelligence significantly positive effect on nurse performance, ethical behavior has a significant positive effect on nurse performance. Suggestion for nurse of UripSumoharjo Hospital Bandar Lampung should improve empathy to be better able to manage emotion well, not doing personal business during working hours at hospital that will impact on the quality of service provided, and can separate the problem of work from personal problem at work so as to improve the performance of nurses.

**Keywords: Emotional Intelligence, Ethical Behavior, Nurse Performance.**