

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN
PENGGUNA ASURANSI KESEHATAN PT.ASKES
(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Moeloek Bandar Lampung)**

Oleh:

Oktavianus Sihombing

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
Sarjana Administrasi Negara

Pada

Jurusan Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2013**