

Judul Skripsi : PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA
ASURANSI KESEHATAN PT. ASKES
(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah
Abdoel Moeloek, Bandar Lampung)

Nama Mahasiswa : Oktavianus Sihombing

No. Pokok Mahasiswa : 0816041041

Jurusan : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing



Prof. Dr. Yulianto, M.Si.
NIP 19690815 199703 2 001



Dewie Brima Atika, S.IP., M.Si.
NIP 19821212 200801 2 017

2. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara



Dr. Dedy Hermawan, S.Sos., M.Si.
NIP 19750720 200312 1 002