

## Abstrak

### **PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*) DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG**

Oleh

**Fadhillah Indra Yanie**

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung adalah rumah sakit milik pemerintah Provinsi Lampung dan merupakan rumah sakit rujukan tertinggi di Provinsi Lampung yang berdiri sejak tahun 1914, dan sejak tahun 2008 ditetapkan sebagai rumah sakit tipe B pendidikan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Permasalahan dalam penelitian ini adalah konflik peran ganda yang dimiliki perawat wanita yang sudah berkeluarga seperti pembagian *shift* kerja pada saat malam hari yang dapat menimbulkan konflik peran sehingga dapat berdampak kepada kelelahan emosional dalam diri perawat yang dapat menurunkan kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda (*work family conflict*) dan kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuesioner dengan skala likert yang disebar kepada perawat PNS RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung. Teknik penyebaran kuesioner dilakukan menggunakan *purposive* sampling. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini perawat wanita yang sudah berkeluarga. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran ganda (*work family conflict*) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Saran bagi perawat RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung sebaiknya dapat memisahkan masalah kerja dengan masalah pribadi atau keluarga, dan lebih mampu dalam mengelola dan mengatur emosi sehingga dapat meningkatkan kinerja perawat.

**Kata Kunci : Konflik Peran Ganda (*Work Family Conflict*), Kecerdasan Emosional, Kinerja.**

## **Abstract**

### **THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT AND EMOTIONAL INTELLIGENCE TO NURSE PERFORMANCE OF RSUD DR. H. AB DUL MOELOEK LAMPUNG PROVINCE**

**By**

**Fadhillah Indra Yanie**

Regional General Hospital Dr. H. Abdul Moeloek Lampung Province is a government-owned hospital of Lampung Province and is the highest referral hospital in Lampung Province established since 1914, and since 2008 it was designated as a Type B educational hospital by the Ministry of Health of the Republic of Indonesia. The problem in this research is the dual role conflict that the female nurse has married like the distribution of work shift at night which can cause role conflict so that it can impact to emotional exhaustion in nurse that can degrade performance.

This study aims to determine the effect of work family conflict and emotional intelligence on the performance of nurses. Data collection method in this research is using questionnaires with Likert scale that spread to nurses civil servant Dr. H. Abdul Moeloek Lampung Province. The technique of distributing questionnaires was done using purposive sampling. The sample used in this study was a female nurse who had a family. The data analysis tool used is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that the work family conflict has a negative and significant effect on the performance of nurses, emotional intelligence has a positive and significant impact on the performance of nurses. Suggestion for nurse of hospital Dr. H. Abdul Moeloek Lampung Province should be able to separate work problems with personal or family problems and more capable in managing and managing emotions so as to improve the performance of nurses.

**Keywords: Work Family Conflict, Emotional Intelligence, Performance.**