

SANWACANA

Alhamdulillah rabbil'alamin tercurah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa shalawat serta salam penulis ucapkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sang motivator bagi penulis untuk selalu ikhlas dan bertanggung jawab dalam melakukan segala hal. Atas segala kehendak dan kuasa Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENERAPAN PRINSIP TRANSPARANSI DALAM *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) PADA PROGRAM APLIKASI PELAYANAN PELANGGAN TERPUSAT (AP2T)** (Studi di PT. PLN (Persero) Distribusi Lampung)", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

2. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara. Sekaligus selaku dosen penguji dan juga motivator bagi penulis. Terimakasih pak, atas masukan-masukan, saran, dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Simon S Hutagalung, S.A.N.,M.P.A, selaku dosen pembimbing utama penulis. Terimakasih pak atas bimbingan selama ini, saran, arahan, masukan serta bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Nana Mulyana, S.IP., M.Si, selaku dosen pembimbing kedua penulis. Terimakasih atas segala pelajaran berharga yang diberikan kepada penulis walaupun singkat pelajaran bapak dari awal proses skripsi ini.
5. Bapak Syamsul Ma'arif, S.IP., M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan nasehat, arahan, ilmu, waktu, dan tenaga selama proses pendidikan hingga akhir.
6. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terimakasih atas segala ilmu yang telah penulis peroleh di kampus dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan penulis ke depannya.
7. Ibu Nur sebagai staf jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberikan pelayanan bagi penulis yang berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pihak PT. PLN (Persero) Distribusi Lampung, serta pelanggan PLN yang tersebar di tiga area yaitu area Tanjung Karang, area Metro, dan area Kota Bumi yang telah memberikan izin kepada penulis, memberikan informasi, masukan, kerjasama sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Keluargaku tercinta yang tak pernah lelah memberikan do'a, dan dukungan kepadaku. Papa yang selalu mendoakan dan mendukungku dalam menyelesaikan skripsi ini. Mama yang selalu mendoakanku, mendukungku, memberikan semangat ketika aku merasa letih, dan menjadi motivator terbesar dalam penulisan skripsi ini, makasih mah atas semua do'a dan pelajaran keikhlasan dan sabarnya. Mama adalah ibu terbaik, makasih mah atas cucuran air mata dari setiap do'a untuk mendoakan anak-anaknya. Maaf maya pernah jadi anak yang nakal, dan susah diomongin. Papa Mama adalah harta yang paling berharga dan orangtua terbaik terhebat buat maya dulu, sekarang, nanti dan selamanya :*. Kakakku satu-satunya, Jelvy Rivmadhenti makasih atas bantuan dalam semua hal demi kelancaran penyelesaian skripsi ini, yang selalu nanyain kapan wisuda, kakak adalah kakak sekaligus sahabat terbaikku yang menjadi motivasi ku untuk menjadi seperti kakak. Kakak iparku kak Aby Irawan, terima kasih atas doa dan dukungannya, yang selalu perhatian denganku.
10. Terima kasih untuk seluruh keluarga besarku yang selalu nanyain kapan wisuda dan terima kasih atas dukungannya.
11. Terima kasih untuk Titan yang selalu memberiku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktunya, terima kasih karena selalu mendengarkan keluh kesahku, menenangkanku disaat banyak masalah, terima kasih karena selalu membantuku dalam segala hal, dan menemaniku kesana-sini.
12. Terima kasih untuk sahabat-sahabatku dari awal perkuliahan yang selalu menemaniku. Indah Pratiwi yang biasa dipanggil kiting, yang selalu memotivasi buat terus ngejer target kita dan terimakasih atas ketulusannya,

kebersamaannya, makasih selalu membantuku, makasih karna selalu menemaniku menungguku walaupun suka lama kalo mau berangkat kuliah dan suka buat telat hehee. Untuk Bunga Janati teman baruku diawal perkuliahan yang sampai sekarang menjadi sahabatku, sahabat yang paling sering galau :D, terima kasih atas kebersamaannya, dan motivasinya untuk menjadi orang yang lebih tegar dan sabar, banyak pelajaran yang aku dapatkan dari persahabatan ini. Untuk Dwi Enggar KS terima kasih atas kebersamaan yang diberikan selama ini. Untuk kita semua semangat ya ! kita pasti bisa, kita pasti sukses !

13. Terima kasih untuk teman-teman kosan Narumi, Sherly, Riva, Friska, Ijah, Nuning, Nurma, Lilis, Nina, Kenia, Herlin dan Yosi. Terima kasih atas semuanya, yang saling nemenin kalo lagi takut tidur sendirian, nemenin nyari makan, masak bareng, ngomongin ini itu, terima kasih atas kebersamaannya selama ini :*.
14. Terima kasih atas rasa senang yang nyaris bikin lemah serta rasa sakit yang bikin diri ini kuat (ADUSELON), Satria, Aden, Hepsa, Loy, Bogel, Uyung, Pandu, Ali Imron, Ali Syamsuddien, Rachmani, Nurul, Hani, Dewinta, Maritha, Jodi, Fadri, Yogis, Anjas, Ade, Aris, Enggi, Triyadi, Desmon, Dita, Rombongan Batak (Sari, Jeni, Ani, Selly dan Dora), Gideon, Wayan, Ardiansyah, Daus, Gery, Erisa, Thio, Abdu, Hadi, Triadi, Abil, Cahya, Rofii, Julyan. Teman-teman yang selalu jadi temen ngobrol diskusiin skripsi, senang punya teman seperti kalian, makasih atas kenangan yang sempat terukir dan semoga masih bisa ngukir kenangan manis yang lainnya.
15. Terima kasih untuk kakak-kakak dan adik-adik Himagara, maaf gak bisa nyebutin satu-satu, terimakasih untuk semuanya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Penulis