

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku:

- Surya, Indra & Yustiavandana, Ivan. 2008. *Penerapan Good Corporate Governance (Mengesampingkan Hak-hak Istimewa demi Kelangsungan Usaha)*, Jakarta: KENCANA.
- Effendi, Arief. Muh. 2009. *The Power Of Good Corporate Governance Teori dan Implementasi*, Jakarta: Salemba Empat
- Azheri, Busyra. 2012. *Corporate Social Responsibility (Dari Voluntary Menjadi Mandatory)*, Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: ALFABETA
- Moleong, L. J. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Syekh, Sayid. 2011. *Pengantar Statistik Ekonomi dan Sosial*. Jakarta: Gaung Persada Press Jakarta.

Referensi Jurnal:

- Fajarwati, Diana. 2011. Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* di Lingkungan Internal Perusahaan Umum Badan Urusan Logistik (Perum Bulog) Jakarta. [Skripsi]. Depok: Program Studi Administrasi Negara. Program Sarjana Regular. Departemen Ilmu Administrasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Indonesia.
- Mikha Pasorong, Andrew. 2012. Evaluasi Penerapan Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* Terhadap Prosedur Pemberian Kredit Pada Lembaga Perbankan (Studi Empiris Pada PT. Bank Central Asia

(Persero) Tbk). [Skripsi]. Makassar: Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Hasanuddin.

Jingga Tadikapury, Violetta. 2011. Penerapan *Good Corporate Governance* (GCG) Pada PT. Bank X TBK Kanwil X. [Skripsi]. Makassar: Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Hasanuddin.

Miharso, Sumi. 2012. Evaluasi Aplikasi AP2T Pada Fungsi 1 di Area Pondok Gede. PT. PLN (Persero): Tangerang.

Referensi Dokumen:

Kepdir Nomor 094. K/DIR/2011 Tentang Fitur Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) Berbasis Proses Bisnis Best Practice.

Kepdir Nomor 095. K/DIR/2011 Tentang Penetapan Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) Sebagai Aplikasi Pelayanan Standard di PT. PLN (Persero).

Kepdir Nomor 096. K/DIR/2011 Tentang Pembentukan Tim Imbangan Implementasi Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) Sebagai Aplikasi Pelayanan di PT. PLN (Persero).

Perjanjian Kerjasama Strategis Antara PT. PLN (Persero) dengan PT. Indonesia Comnets Plus Nomor 114.PJ/041/DIRUT/2010 Tanggal 29 Maret 2010 Tentang Pengembangan Pelayanan Telekomunikasi dan Teknik Informasi (TI).

Referensi Website:

<http://www.pln.co.id/>

<http://thesis.binus.ac.id/Doc/Bab2Doc/2011-2-00522-AK%20Bab2001.doc>.